

# Általános Szerződési Feltételek

(a továbbiakban: ÁSZF)

## 1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Connectini Telemetria Kft.  
 Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower 15.em.  
 Adószám: 32485918-2-41 / HU32485918  
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-426701  
 E-mail: hello@connectini.com  
 Telefon: +36 (1) 7001336

továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Connectini”.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató által a Connectini applikációban, a connectini.com weboldalon, továbbá annak országspecifikus oldalain keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”, „Felhasználó” vagy „Végfelhasználó”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁSZF legfrissebb verzióját, annak korábbi változatait a <https://connectini.com/terms/> oldalon tettük közzé, Adatvédelmi Tájékoztatónk legfrissebb és korábbi változatai pedig a <https://connectini.com/privacy/> címen érhetők el.

## 2. A szerződés felépítése

**Általános Szerződési Feltételeinkben előbb az ügyfeleink egyes csoportjaira nézve speciális feltételeket soroljuk fel, az általános feltételek pedig ezt követően, az „Alapvető rendelkezések” fejezettől kezdve olvashatók.** Feltételeinkben külön kitérünk Végfelhasználóinkra (autóhasználó Ügyfelek, közvetlen vásárlók, járművet monitorozók, vagy vállalati Ügyfél autóját használó természetes személy), Partnereinkre (viszonteladók, autókereskedések) és Szervizekre (Ügyfeleink által meghívott vagy önállóan regisztrált javítóhelyek, vagy a távmonitorozással az Ügyfelek által megbízott egyéb jogi és természetes személyek). A rendszerhez hozzáférő felhasználó a felhasználás jellege szerint egyszerre több csoportba is tartozhat, jogai és kötelezettségei ennek megfelelően merülnek fel.

A szerződés ráutaló magatartással jön létre (Ptk. 6:4§ 2.). A szerződés létrejön mind a kereskedőnél történő vásárlási tárgyalással/adatközléssel, és különösen az önálló vagy a kereskedőre és egyéb eljáró személyre rábízott regisztrációval. A szolgáltatás ellenértékének meg nem fizetése nem jelenti azt, hogy a szerződés nem jött létre. Regisztrált felhasználóink előfizetésük lejártá után vagy arról való lemondás mellett személyes adataikat bármikor törölhetik a Beállítások menüben.

## 3. A Szolgáltatás technológiai meghatározása

A Connectini gépjárművek adatait valós időben távmonitorozó és visszamenőleg elemző, előfizetéses online Software as a service (SaaS) szolgáltatás. Az autó OBDII portjára csatlakoztatott készülék hibakódolvasójának, állapot-olvasójának, GPS-ének, giroszkópjának adatait saját internet-kapcsolaton továbbítja az adatbázisainkba. A webes szolgáltatások és az applikáció ezeket az adatokat írva, olvasva, elemzve és szűrve állítja elő a Szolgáltatást. Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében szerverüzemeltetést, adatkezelést, szoftverüzemeltetést végez, és hardvereszközt biztosít. Az applikációkat a <https://connectini.com> weboldal alján látható Apple/Google linkekre kattintva lehet letölteni.

1. A Connectini szolgáltatást az alábbi országokban érheted el (továbbiakban Szolgáltatási Terület):

- HU - 2G hálózatokon (előre láthatólag a mobilszolgáltatóktól függően 2025 decemberig)
- HU - 4G hálózatokon

2. A szolgáltatáshoz biztosított SIM kártya az alábbi régiókban roamingot tesz lehetővé:

- EU - 2G hálózatokon (azokban az országokban, ahol elérhető a 2G szolgáltatás, kivétel pl.: Svájc)
- EU - 4G hálózatokon
- VILÁG: a SIM kártyák EU-n kívüli lefedettsége nem a kínálatunk része, de azonos roaming feltételekkel jelenleg működnek az EU-n kívül Törökországban, Észak- és Dél-Amerikában, Ausztráliában, Ázsia nagy részén, a közel-keleti országok nagyjából felében, és Afrika parti országai közül 10-20 országban Északon, középen és Dél-Keleten.

3. Amennyiben nincs hálózati szolgáltatás, adataid akkor sem vesznek el. A Connectini 2G és Connectini 4G eszközök akár 1 hónapon túl is képesek tárolni az adatokat, és amikor újra van hálózati lefedettség, továbbítják azokat a szervereinknek.

4. Egyes autógyártóknál előfordul, hogy az OBDII porthoz csatlakoztatott bármilyen eszköz esetén az autó blokkolja a márkaszerviz távoli adathozzáférést. Ez az adott autótípus normál működése, nem hibajelenség. Az eszköz eltávolítását követően a márkaszerviz adatkapcsolata automatikusan helyreáll.

## 4. A Szolgáltatás korlátai

1. A Connectini 2G és 4G eszközök, azaz az OBDII alapú („bárki által bedugható”) eszközeink csak olvassák a CAN-bus adatait, nem írnak vissza a CAN-re, ezáltal a hibatároló(k) törlésére, az autó programozásra és vezérlésére szándékosan és Ügyfeleink biztonsága érdekében nem alkalmasak. Ezzel szemben, amennyiben elérhetővé válnak nem OBDII, hanem CAN csatlakozású („autóvillamossági beszerelést igénylő”) eszközeink írnak a CAN-busra, és ezeket kifejezetten azzal a képességgel hirdetjük, hogy a vezérlésben (pl. ajtónyitás, indításgátlás, ablakszenzor) is részt vesznek, annak a vevőkörnek, aki erre igényt tart. Amennyiben a vezérlés funkció az Ügyfél autójának harmadik féllel fennálló garanciális vagy lízing szerződését sérti, ezzel kapcsolatban kérjük Ügyfeleink körültekintését, Connectini az Ügyfelek mással kötött, meg nem ismert szerződéseinek megsértéséért nem felelős.

2. OBD porttal az Egyesült Államokban 1996, az Európai Unióban 2001 óta minden eladott új autót kötelező lett ellátni. A porton keresztül leadott adatok köre gyártó, modell és gyártási év szerint változó. Míg a DTC hibakódok köre többeszes, és nagyjából 5000 sztenderdizált hibakódot minden autó képes jelezni, a gyártóspecifikus ennél is nagyobb tömegű általunk ismert hibakódot típusfüggő, hogy melyik autó adja ki. Szolgáltató minden esetben igyekszik adatai alapján a gyártóspecifikus hibakód-értelmezést is mellékelni. Az állapotadatok (PID) köre átlagosan 40 féle, de jellemzően régebbi típusok esetén 25 míg újabb típusok és elektromos üzemű autók esetén akár 60 tételt is meghaladhat. Ha az autó nem ad pontos információt valamilyen hasznos állapotról, azokat Szolgáltató igyekszik akár felhasználói-input és matematikai módszerek esetén kalkulált módon a felhasználó élmény és a monitorozási kontroll javítása érdekében egyéb algoritmusokkal kiszolgáltatni.

3. A Szolgáltató saját hardvereszközeit kizárólag a havidíjat meghaladó (jellemzően éves) már megfizetett előfizetési díj esetén biztosítja, és felmondás/lejárát esetén a hardvereszköz visszaszolgáltatására igényt tart. Ügyfél az Eszközt csak rendeltetésszerűen használhatja, értve ez alatt, hogy nem párosítja, nem csatlakoztatja olyan egyéb készülékhez, amely a Szolgáltatás leírásán kívül nem értelmezett, és amely abban vagy a működés kiszámíthatóságában kárt okozhat, beleértve az eltérő kábelhosszt, eltérő áramerősséget és feszültséget produkáló passzív eszközöket, de különösen az aktív eszközöket, más protokollon működő eszközöket, gépjárműveken kívüli OBD csatlakozókat, vagy az Eszköz használatát más OBD/CAN eszközökkel kombinálva (pl. elosztón, Y-kábel). Szolgáltató és annak anyja, társ- és leányvállalatai és beszállítói nem tehetők felelőssé semmilyen igénnyel, kárral, veszteséggel vagy költséggel kapcsolatban (beleértve a jogi költségeket), amely ilyen, nem rendeltetésszerű használatból ered.

4. A Connectini szolgáltatást úgy terveztük meg, hogy ne igényeljen okostelefonos Bluetooth kapcsolódást, és a felhasználó jelenlétét az autóban ahhoz, hogy az autó monitorozása megvalósuljon. Ennek megfelelően saját SIM kártyával és saját adatkapcsolattal láttuk el, amit a Szolgáltatáshoz biztosítunk. Ezzel akár minden bejelentkezéskor más szolgáltatón keresztül csatlakozunk, így igyekszünk akár külföldi roaming szempontok, vagy az Ügyfél szempontjából hazai lefedettség szerint elérhető szolgáltatóhoz csatlakozni. Egyúttal ügyfeleinkkel együtt ki vagyunk téve éppen ezen szolgáltatók elérhetőségének, és technológiai döntéseinek. Az ezekben bekövetkező változásokra és kimaradásokra nem tudunk hatni, de a lefedettség kiesésének idejének jó részére eltároljuk az adatcsomagokat, és ha a kapcsolat helyreáll, a Connectini Eszköz pótolja azok közlését. Ilyen kimaradás általánosan ritka és észrevehetetlen, de előfordulhat bizonyos országokban, bizonyos technológiaváltások során, valamint az általánosan is feltételezhető rádiójeleket korlátozó helyeken, mint bizonyos mélygarázsok, bizonyos épülettípusok és Faraday-kalitkaként viselkedő fémhálók. A GPS hálózat működési elvének is el kell fogadnunk a korlátait: tiszta terepen általában 15 műholdra van rálátás, és a pontos lokáció és magasság adatokhoz elég 4-5

műhold, de árnyékolt helyszíneken a számuk ez alá csökkenhet, és beltéren a GPS szolgáltatás ahogy máshol, úgy a Connectini esetén sem pontos. Emellett a Föld formájából következően mást jelent 1 fok kilométerben kifejezve az egyenlítő környékén és mást egy tértőlön túli területen.

## 5. Speciális feltételek Végfelhasználóknak

**1. Végfelhasználónak értelmezzük: minden Ügyfelünket, beleértve Partnereinket és Szervizeinket, különösen azok dolgozóit, és bármilyen természetes és jogi személyiséget, aki autót üzemeltet, és akinek személyes adatait, autódadatait vagy viselkedését a rendszerrel megosztják.**

2. Az első év lejártát követően lehetőség van újabb 1 év vállalására a szerződés életbe lépésekor érvényben lévő havidíjjal. Ez a folyamat automatikus, az első év egyösszegű kifizetésekor a Connectini rendszer megajánlja a második év havidíját is, mely beállításra is kerül, de csak az első év lejártát követően aktiválódik. Ez biztosítja számodra, hogy az esetleges áremelés rád nem fog vonatkozni a 2. évben. A 2. éves szolgáltatás az elindulás előtt és közben is bármikor lemondható.

3. A Hosszabbító kábelt elállás esetén a megvásárlást követő 30 napon belül saját költségeden postai úton visszaküldheted a Connectini Telemetria Kft.-nek vagy munkaidőben leadhatod személyesen (1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 15. em.). Amennyiben a kábel és a rajta lévő 2db csatlakozó nem sérültek, és a funkciónak megfelelő használatra alkalmas állapotban vannak, úgy jogosult vagy a kábel vételárának visszatérítésére, kivéve azt az esetet, ha a kábelt a szolgáltatáshoz térítés mentesen biztosította a Connectini, mert ebben az esetben a kábel a Connectini tulajdona, és a felhasználó csak használatra kapja meg azt.

4. Az egyéves előfizetéshez az OBDII eszközöket Szolgáltató nem árusítja, hanem mint szükséges eszközt biztosítja, a Connectini 2G és 4G eszközök, és az esetlegesen térítés mentesen biztosított hosszabbító kábel a Szolgáltató tulajdonában maradnak. Az előfizetés lejártát követően Ügyfél felelőssége a Connectini eszközöket visszajuttatni a Connectini Telemetria Kft.-nek (1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 15. em.). Amennyiben az eszköz nem rendeltetésszerű használat vagy baleset miatt meghibásodik vagy megsemmisül, Szolgáltató számla formájában igényt tarthat annak ellenértékére.

5. Ha a Connectini Szolgáltatási Területén megszűnik a harmadik fél által biztosított 2G hálózati lefedettség, ettől még a Connectini szolgáltatása nem szűnik meg. A harmadik fél és technológiai környezet megváltozása miatt 2G Szolgáltatással elérhetetlen mobilhálózat esetén az Ügyfél kompenzációra a még le nem járt Szolgáltatási időszak esetén sem tarthat igényt. Szolgáltató azonban újabb egyéves Szolgáltatás egyösszegű megfizetése esetén biztosít Connectini 4G eszközt, a mindenkori listaárhoz képest kedvezményes előfizetési díj mellett.

6. Térítésmentesen tudsz hozzáférést adni autódhoz a kedvenc szervizednek/szervizesednek abban az esetben, ha az beregisztrál a Connectini rendszerébe. A regisztráció és a hozzáférés a hibakódokhoz szintén díjmentes a szervizeknek/szervíz szakembereknek. A Szervíz a hibakódokon, a hozzájuk tartozó PID/motorállapot adatokon, és az alvázsámon/rendszámán kívül más használati adathoz, lokációkhoz nem fér hozzá.

7. A hibakódokat az általad felkért szervizes minősíti: piros (azonnali szervizlátogatás), sárga (nem sürgős, de javasolt az időpontegyeztetés), zöld (a hiba nem igényel azonnali figyelmet). A rendszerben bármilyen DTC kód piros-sárga-zöld jelzése nem a Connectinitől, hanem a regisztrált szervizektől származik. A kockázatok pontos felderítéséhez keresd fel a szervizedet, a hibák pontos megállapítását/felderítését és a javítását kizárólag az általad megbízott szervíz/szakember végzi. A javítás költségéből a Connectini semmilyen módon nem részesedik, és nem is vesz részt a szervizelés folyamatában.

8. Amennyiben a Szolgáltatás autóvásárláskor, kereskedésben lett aktiválva, a Kereskedés is hozzáfér 365 napon át az esetlegesen megjelenő hibakódokhoz, a hozzájuk tartozó PID/motorállapot adatokhoz, az alvázsámmal/rendszámhoz, a Connectini Tanúsítvány mindenkori tartalmához, és az adás-vétel során általad az ő részére megadott személyes adataidhoz. A kereskedés adatokhoz való hozzáférése az autó továbbértékesítésekor 365 napon belül is megszűnik. A továbbértékesítés tényét Ügyfélnek saját érdekében is kötelessége a rendszerben jelezni a Jármű törlése funkcióval, és a törlés okának megadásával. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Partner/Kereskedő megoszthatja velünk az eladni kívánt autó adatait, és a vásárláskor a Connectini beállítása közben bediktált nevet, e-mail címet és számlázási adatokat.

9. A Szolgáltatás az autó értékesítésével és az eszköz átadásával díjmentesen átruházható az új üzemeltetőre a kifizetett Szolgáltatás érvényességi ideje alatt. Az átadással és az új használó regisztrációjával ez a szerződés az új üzemeltetővel is mint Ügyféllel létrejön.

10. Az összes anonim módon tárolt adat a Connectini tulajdonát képezi. Szolgáltató a Szolgáltatási időszak alatt elemzett adatok közül anonim módon tárolja az alvázsámot, a kilométeróra-állást, megtett kilométerek számát, a DTC kódokat, az Eszköz, a jármű és alkatrészeinek PID-állapotait, a hibrid és elektromos autók akku-állapotait, riasztásokat, a hideg motorral megtett távolság-adatokat, ezeket szintén anonim módon harmadik féllel is megoszthatja, továbbá kutatás-fejlesztési célokra az autó használatából következő adatok teljes körét felhasználhatja.

11. Connectini különös gondot fordít a személyes adatok védelmére és Ügyfél azokhoz kapcsolódó jogainak érvényesülésére. UI, API és Realtime adatbázisaink közül személyes adatot csak a UI (felhasználói felülethez és applikációhoz kapcsolódó) adatbázisban tárolunk. Lokáció és műszaki állapotokat az API adatbázisban tárolunk, amelyben személyes adatok nem találhatók, így az üzemben tartót esetleges illetéktelen felek nem tudják azonosítani. Az előfizetés lejártakor vagy annak felmondása esetén Ügyfél kérheti személyes adatainak törlését. Ebben az esetben töröljük a UI és API adatbázis közötti kapcsolatot, valamint minden lokációt érintő adatot, és kérésre a felhasználói fiókot is megszüntetjük. A törvény előírja bizonyos szerződéses és számviteli adatok megőrzését 5 éven keresztül, ennek érdekében szerződésfejlécek és számlafejlécek formájában Ügyfél néhány adata nem üzleti céllal, a jogszabályoknak való megfelelés érdekében az előírt időszaknak megfelelően megőrzésre kerül.

## 6. Speciális feltételek Partnereknek

**1. Partnernek értelmessük: minden viszonteladónkat, beleértve a Kereskedőket, Szervizeket, promóciós együttműködőket és stratégiai partnereket, azok dolgozóit, és bármilyen természetes és jogi személyiséget, aki a Szolgáltatás vagy kapcsolódó termékek Ügyfelekhez való eljuttatásában közreműködik, és ebből a célból regisztrál. A Partnerek egyúttal Ügyfelek és üzemeltetők is lehetnek, ilyen minőségben rájuk a Végfelhasználóknak szóló speciális feltételek, jogok és vállalások megismerésében és követésében is számítunk.**

2. Partner jogosult Szolgáltatótól konszignációs készletet átvenni (Connectini mobil eszközöket és kiegészítő kommunikációs eszközöket). Ezek ellenértékét a Szolgáltatás Ügyféllel történő aktiváláskor kell bankkártyával megfizetni. Partner/Kereskedő köteles a jó gazdától elvárható gondossággal vigyázni a konszignációra átadott eszközökre. Lopás, megrongálódás, megsemmisülés esetén térítési kötelezettséggel tartozik az átadott eszközökért. A Partner minősítés független attól, hogy a Connectini közbenjárásával, vagy önállóan regisztrált.

3. Az együttműködésnek kifejezetten jellege, hogy Connectini a Partner külön kérése nélkül is automatikusan megújítja a konszignációs készletet (újabb eszközöket küld bizományos értékesítésre), amikor érzékeli az előző készlet fogyását. Ezekkel kapcsolatban mind Szolgáltató mind Partner ugyanolyan elszámolással tartozik, mintha azokat személyesen vette volna át. Felek a konszignációs készlet nyilvántartását Connectinire bízák („kihelyezett eszközök listája”), vitás esetben az átvétel tényét a csomagküldő/futár kézbesítési jelentése szerint fogadják el. Elszámolásnak minősül az értékesített szolgáltatáshoz biztosított eszközökből befolyó mindenkor közzétett szolgáltatási árnak megfelelő bevétel; az eszköz visszajuttatása Connectini részére; vagy azok ellenértékének megfizetése. Connectini köteles minden értékesítésnek minősülő beérkező pénzmozgásról akár előre, akár utólag az Ügyfél/Partner preferenciája szerint vagy számlát vagy nyugtát kiállítani.

4. Partner/Kereskedő havonta, ha indokolt, heti rendszerességgel jelzi Szolgáltató felé az általa lehető legpontosabban felmért készletigényt. Az indokolatlanul nagy, esetlegesen felhalmozódott konszignációs készletből Connectini bármikor átcsoportosíthat másik Partnerre részére eszközöket. Amennyiben az autó kereskedés nem kíván tovább Connectini partner lenni, úgy a nála lévő még fel nem használt Connectini eszközöket köteles a saját költségén postán, futárral vagy személyesen visszajuttatni a Connectini Telemetria Kft.-nek (1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 15. em.).

5. Connectini és Partner kölcsönösen tájékoztatják egymást az együttműködés jól felfogható érdekében. Connectini a termékelőnyökről, statisztikákról, piaci információkról, a termék melletti érvekről, kommunikációs anyagok elérhetőségéről, és az értékesítési folyamat részleteiről elektronikus úton vagy munkatársa útján tájékoztatja Partnert. Partner a rendelkezésére bocsátott reklám és marketing anyagokat a megállapodás szerint, egyeztetett módon használja fel, jelzi a vásárlói észrevételeket, segítve ezzel a folyamatos termékfejlesztést és vevői elégedettség folyamatos növelését.

6. Partner az előfizetés aktiválása során közreműködik és segíti Ügyfeinket a regisztráció és az eszköz párosítása/bedugása során. Partner tudomásul veszi, hogy az eszköz alkalmatlan több gépjármű egymás utáni tesztelésére. Partner a megosztott adatokhoz 365 napon keresztül, vagy az eszköz kihúzásáig fér hozzá. Az első 6 hónapban a kereskedőnél vásárló üzembentartók átdugási lehetőségeit korlátozzuk, azonban az adatokhoz való hozzáférés az autó ismételt értékesítése esetén 12 és 6 hónapon belül is megszűnhet. A Partner megosztott hozzáférése nem terjed ki a lokáció információkra és útvonalakra, vezetési pontszámra: a kifejezett szánék a DTC hibakódokhoz, azok műszaki (PID/freeze frame) környezetéhez, alvázsámbhoz, rendszámhoz, és a Connectini Tanúsítvány tartalmához való hozzáférés biztosítása.

7. Az eszköz áthelyezésére (relocation) vonatkozó pontos rendelkezések a következő fejezetekben találhatók.

## 7. Speciális feltételek Szervizeknek

**1. Szerviznek értelmezzük: az Ügyfeink által meghívott vagy önállóan regisztrált javítóhelyeket, vagy a távmonitorozással az Ügyfelek által megbízott egyéb jogi és természetes személyeket. A Szervizek egyúttal Partnerek és Végfelhasználók is, ezért rájuk az ezen csoportokra vonatkozó speciális feltételek, jogok és vállalások megismerésében és követésében is számítunk.**

2. A Szerviz az ingyenes regisztráció útján válik kiválaszthatóvá az új ügyfelek és a már meglévő ügyfelek számára, és rendszerhasználati díjat sem kell fizetnie. A Szerviz minősítés független attól, hogy Ügyfél meghívására, vagy önállóan regisztrált.

3. Ügyfél meghívhatja saját megbízhatónak ítélt szervizét névvel és e-mail címmel a rendszerbe. Az erről küldött értesítő Ügyféltől érkező kommunikációnak minősül. Szervizre ez semmilyen kötelezettséget nem ró, és nem köteles azt elfogadni. Szervizekkel az ÁSZF a meghívó elfogadásával és a regisztráció megkezdésekor lép érvénybe. Szolgáltató vélelmezi, hogy a meghívás során Ügyfelek vállalkozásokat és nem magánszemélyeket hívnak meg.

4. A távfelügyeleti funkció és adatmegosztás csak a Szerviz befejezett regisztrációja után aktiválódik.

5. Szerviz vállalja, hogy riasztás esetén (ha valamelyik ügyfelénél új hibakód jelenik meg) 24 órán belül megnézi a hibakódokat a Connectini erre rendszerezett felületén, és visszajelzést küld a rendszeren keresztül: piros (azonnali szervizlátogatás), sárga (nem sürgős, de javasolt az időpontegyeztetés), zöld (a hiba nem igényel azonnali figyelmet). A szerviz a legjobb tudása szerint minősíti a hibakódokat. A Connectini nem ellenőrzi, nem bírálja felül és nem saját felelősségeként kezeli a Szervizek hibakódokkal kapcsolatos a visszajelzéseit, tiszteletben tartja az ő ítéletüket, szakértelmüket, és az ügyfelük beléjük vetett bizalmát.

6. Szerviz partneri minőségében lehetőség szerint az előfizetés aktiválása során közreműködik és segíti Ügyfeinket a regisztráció és az eszköz párosítása/bedugása során, továbbítja a vevői visszajelzéseket Connectini felé, meglévő ügyfelei körében is ajánlja a szolgáltatást, igény esetén segít az üzembentartóknak az eszköz elérhetőségeinek és funkcióinak megismerésében. A közös érdekünk, hogy a járművet biztonságos állapotban tartsuk, és műszaki állapotát minél hosszabban őrizzuk meg, és a hibajelzések ismeretében az idő- és alkatrészigényes javításokat kevésbé költséges javításokkal előzzük meg.

## 8. Az eszköz áthelyezése és átruházása (Relocation)

**1. Ügyfél az eszközt minden 30 nap elteltével dughatja át és párosíthatja össze másik járművel, kivéve, ha valamelyik itt felsorolt feltétel azt nem teszi lehetővé. Amennyiben Szolgáltató más járművet érzékel, abból nem tesz elérhetővé adatot, amíg újrapárosítás nem történik. Az újrapárosítás során Szolgáltató érvényesíti az alábbi feltételeket, és erről a folyamat közben újra tájékoztatja a szoftver felhasználóját:**

- Connectininek érdekmérlegelési jogalap alapján az autókereskedők részére is műszaki adatokat kell szolgáltatnia. A kereskedésben előfizetéshez párosított és aktivált eszközök nem dughatók át más járműbe, ha nem telt el 12 hónap a vásárlás óta.
- Ha egy kereskedésben aktivált eszköz új üzembentartóhoz kerül, és még nem telt el 12 hónap, akkor az új Ügyfél is csak abban az autóban használhatja, amivel az eredetileg párosítva lett. A kereskedő részére nyújtott állapotmonitorozás és a Connectini Tanúsítvány lekérésének lehetősége akkor is elérhető marad legalább 12 hónapig, ha a jármű időközben tulajdonost vált. A Tanúsítvány személyazonosításra alkalmas adatokat nem tartalmaz.

- Ezen korlátozások lejártával, vagy amennyiben Ügyfél az előfizetést közvetlenül (nem autókereskedésben) vásárolta, a 30 naponkénti átdugás lehetőségét jelentő főszabály érvényesül, az Előfizetés lejártáig.

2. Ügyfél köteles a párosítását megszüntetni a rendszerben, amikor járművét harmadik félnek eladja, vagy az eszközt másnak átadja. Connectinit semmilyen felelősség nem terheli jogosulatlan megfigyelés megvalósulása esetén, Ügyfél köteles tartózkodni bármilyen illegális vagy kétséges monitorozástól, tájékoztatni az új üzembentartót, és annak beleegyezését kérni, ha autóját szándékosan vagy véletlenül a Connectini eszközzel adja tovább, és arra monitorozási képessége még aktív. Ennek hiányában köteles az eszközt az autóból eltávolítani, és visszajuttatni a Connectini Telemetria Kft. részére.

## 9. A Connectini Tanúsítvány

**1. Az adatok felett az előfizetés ideje alatt az Ügyfél (üzembentartó), a Partner (kereskedő), a Szerviz és Szolgáltató is rendelkezhet a Connectini Tanúsítvány megosztásának formájában, különösen, de nem kizárólag vitás esetek valóságnak megfelelő rendezése érdekében. Ennek során Felek kifejezett jogosultságot szereznek arra, hogy bizonyítási célra a Connectini Tanúsítványt letöltsék és eljárásukban azt felhasználják.**

2. A Connectini korlátozottabb képességekkel rendelkezik a gépjármű diagnosztika területén mint a szakszerviz által használt nagytérű diagnosztikai berendezés, vagy az autómárka gyártója által, a márkához fejlesztett diagnosztikai berendezés. A Connectini az autóban eltárolt DTC adatokat és a PID állapotértékeket monitorozza, ezért előfordulhat, hogy az autó egyéb rendszereiben tárolt hibákat nem jelzi, és ezek nem láthatók a Tanúsítványban sem (pl. a kényelmi, szórakoztató rendszerek, a váltó saját rendszere, az ECU gyártó általi üzenetei, és ide sorolva nem kizárólagos jelleggel pl. az ülésfűtés vagy a klíma saját rendszereit). Ezen kívül nem hozzáférhetők az olyan mechanikus/fizikai elhasználódások és meghibásodások, amelyekhez sem szenzor, sem abból származó DTC kód nem tartozik (pl. mozgó elemek kopása és törése, mechanikus meghibásodások, gömbfejek, lengőkarok, lengéscsillapító, fényezés). Léteznek olyan típusú meghibásodások, melyek a bekövetkezésük előtt nem produkálnak hibajelzést, csak a bekövetkezésük után, és azt is csak eseti jelleggel. (pl. az anyaggyengülésből adódó, hirtelen bekövetkező hibák). Ezeket a meghibásodásokat a Connectini sem tudja jelezni, csak a bekövetkezésük után, és csak abban az esetben, ha a meghibásodás egyébként generált hibakódot az autó gyári rendszerében.

3. Connectini nem vállal felelősséget az adatgyűjtés és a szolgáltatás folyamatosságára az előfizetés azon időszakában, amelyen az autóból eltávolításra került az adatgyűjtő eszköz, illetve az adatgyűjtő eszköz esetleges meghibásodása miatt szükségessé vált csere időtartamára sem. Az eszköz eltávolításának tényét minden érdekelt fél számára jelzi a Connectini, az eltávolítás időpontjáig létrejött adatok továbbra is elérhetők maradnak. Az adatgyűjtő eszköz ismételt bedugásának időpontjával automatikusan folytatódik az adatgyűjtés a Szolgáltatási időszak végéig. Az eszköz kihúzásának, újracsatlakoztatásának és az autó DTC tárolójának törlésének időpontjait Szolgáltató a Connectini Tanúsítványban minden érdekelt féllel megosztja.

**4. A Connectini Telemetria Kft. együttműködik ügyészségekkel, nyomozati szervekkel és törvényszéki szakértőkkel, és eleget tesz minden olyan kötelezettségnek, amelyek hivatalos eljárás körében törvény által együttműködésre kötelezi.**

**5. Connectini első sorban hitelesítési szolgáltató és kutatás-fejlesztéssel foglalkozó vállalkozás.** Ennek megfelelően nem biztosít olyan lehetőséget, amelyben kiválasztott érdekeltek jogosulatlan előnyt szereznének, vagy más eljárásban részesülnének, mint bármely másik ügyfelünk. Connectini kifejezetten hosszan tartó tervezést fektetett be és folyamatos erőfeszítést tesz (a) az adatok minőségének megőrzésére és javítására (b) az adatok illetéktelen személyektől való védelmére (c) az adatok jogosultak általi hozzáféréseinek gyorsaságára és minőségére és (d) az adatok károsodásától való védelmére, azok sértetlenségének igazolására.

## 10. A Szolgáltatás elindulása

1. Az 1 év időtartamra vonatkozó szolgáltatás kizárólag a teljes éves szolgáltatási díj bankkártyával történő összegű kiegyenlítésével indul. Miután a partner autókereskedésekben aktivált szolgáltatások esetén megosztva is kiegyenlíthető az éves díj (az autókereskedő és az autó vásárlója között létrejövő szóbeli megállapodás alapján), ebben az esetben is csak a teljes éves szolgáltatási díj kiegyenlítésével indul a szolgáltatás. Ha valamelyik fél elmulasztja a saját maga által vállalt összeg megfizetését, a szolgáltatás csak a hiányzó összeg megfizetését követően indul el.

2. Szolgáltató pénzügyi partnere a biztonságos kártyás fizetések elfogadására a Stripe, Inc. A kártyaadatok semmilyen formában nem kerülnek a Connectini Telemetria Kft. birtokába. Az egyéves előfizetés megváltásakor a Stripe „phase” funkciójának megfelelően a 13. hónapban esedékes havi előfizetés (recurring payment) is beállításra kerül, ezzel biztosítva az előfizetők számára azt is, hogy a közben bekövetkező árváltozástól függetlenül a meghirdetett áron folytathassák a használatot további 1 évre. Ügyfél a havi előfizetést annak megkezdése előtt, és közben is bármikor felmondhatja. Szolgáltató az első év közben lejáró bankkártyák adatainak pótlásáról a Stripe segítségével értesítőt küldhet és kérheti az Ügyfelet azok pótlására. Ügyfeleinktől csak akkor várjuk kártyaadataik frissítését, ha szándékuk szerint az előfizetést a továbbiakban is igénybe kívánják venni.

3. A Szolgáltatás biztosítása a connectini.com végződésű domainek alatt, a fizetés stripe.com végződésű domainek alatt történik. A Connectini soha semmilyen felületen sem írásban, sem szóban nem kéri ügyfelei jelszavát, a Stripetól és az ismert fizetési szolgáltatókon kívül más módon nem kéri el kártyaadatait, és kizárólag @connectini.com végű e-mail címekről kommunikál. Ha ezektől eltérő viselkedést tapasztal, vagy más domain nevet lát, függessze fel a fizetést és adatközlést, és feltételezze, hogy NEM a Connectini felületein jár.

4. Connectini időről időre akciót hirdethet meg. Ide tartozik, hogy Partnereinél a szolgáltatás valamilyen együttműködés fejében kedvezményes áron fizethető elő, például a Kereskedőnél igénybe vett kedvezmény jogalapja és feltétele az Ügyfél és a Kereskedő közös érdeke szerint a járműállapot-adatok részleges megosztása, és ennek a megosztásnak a fenntartása. Előfordulhatnak továbbá ajánlással igénybe vehető kedvezmények, a Szolgáltatási díjból vagy Termék árából előre vagy utólag megajánlott mérséklések. Ezek mértéke nem haladhatja meg 1db Szolgáltatás/Termék árát, a kedvezményeket Ügyfél kombináltan nem veheti igénybe.

5. Ügyfél értesítheti ismerőseit a Szolgáltatásról, vagy Szervizt hívhat meg, akár a Szolgáltatás rendszerén belül is segítséget igénybe véve. Az ilyen kimenő elektronikus értesítőket Ügyfél címzi meg, és Ügyfél kommunikációjának tekintendők annak ellenére is, hogy Szolgáltató érdekeihez hozzájárulnak. Szolgáltató jogosult de nem köteles Ügyfél számára a már megfizetett Szolgáltatási díjból a befizetés módja szerinti fizetőeszköze (jellemzően: bankkártyára) a díj egy részét visszatéríteni, akár panasz, akár elégedettség esetén, akár akcióban való részvétel után, akár különösebb indoklás nélkül. Szolgáltató ugyanakkor nem alkalmazza, nem bízza meg Ügyfelet agitációval, értékesítéssel, munkavégzéssel, az SZJA körébe tartozó munka/feladat elvégzésével. Bármiféle akár panasz, akár elégedettség jelzése, akár együttműködés, akár akció keretében történő visszatérítése nem minősül munkadíjnak, az ajánlás pedig nem minősül munkavégzésnek, erre Ügyfél nem kötelezhető, és Connectini kifejezetten kijelenti hogy ilyen hozzájárulás nem lehet a Szolgáltatás igénybevételének sem feltétele, sem akadály. Ügyfél hozzáférése az alaprendszerekhez ugyanolyan kell legyen, mint a hasonló Szolgáltatáscsomagot igénybe vevőké, akár kedvezményesen jutott hozzá, akár listaáron, akár részt vett ajánlásban vagy akcióban, akár nem. Ez nem vonatkozik azokra az értéknövelt szolgáltatásokra, amelyeket Connectini most vagy a jövőben egyébként is külön díj fejében ajánl rendszereiben.

## 11. A Szolgáltatás megszűnése

1. A Szolgáltatás díj nemfizetéssel automatikusan megszűnik. Megszűnés esetén Szolgáltató korlátozza a rendszer egészéhez vagy jellemzően részeihez való hozzáférést, különös tekintettel a Connectini Tanúsítványra és az autó állapotának vagy útvonalának előéletére.

2. A Szolgáltatást mind Ügyfél mind Szolgáltató rendes felmondással, és súlyos szerződésszegésre hivatkozva azonnali hatállyal felmondhatja.

3. Ügyfél jogosult személyes adatainak törlését kérni.

4. A hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően Szolgáltató és Partner köteles a szerződések és számviteli bizonylatok formájában tárolt adatokat az előírt időszakban is megőrizni.

5. Bizonyos kedvezményekkel vagy Partnernél/Kereskedőnél igénybe vett Szolgáltatásra vagy az autó állapotadatainak egy részére a Partner is megosztási jogot kap. Ez a hozzáférése az Ügyféllel való szerződés-megszüntetésétől függetlenül is fennmarad, de a Szolgáltatás leállításának időpontjától nem bővül. „Az eszköz áthelyezése és átruházása (Relocation)” fejezet rendelkezik arról, hogy az ilyen speciális feltételekkel létrejött használat során a Szolgáltatás miként ruházható át.

6. Végfelhasználónak saját érdeke és kötelessége jelezni, ha az autó fizikailag kikerül kontrollja és monitorozási fennhatósága alól, beleértve (a) az eladást (b) a más által történő üzemeltetést (c) lopást, balesetet vagy forgalomból való kivonást. A Connectini eszközei és szolgáltatásai nem használhatók mások illegális megfigyelésére. Használd a „Jármű eltávolítása” és a „Személyes adataim törlése” funkciót, ha az autó a fennhatóságod alól kikerül. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Beállítások között kérhető a lokáció és az útvonal információk elrejtése, valamint a lokációk adatbázisban való rögzítésének teljes körű kikapcsolása is (olyan módon, hogy az autó műszaki állapotának monitorozása biztosítható marad).

## 12. Alapvető rendelkezések

1. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a connectini.com weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed Magyarország, az Európai Unió, Norvégia és Svájc területén, valamint a nyelvválasztékban és a szállítási országok között feltüntetett országok területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a connectini.com weboldalon található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Connectini Webshop vagy Weboldal) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre az említett területen, amely jelen ÁSZF-ben meghatározott Felek között jön létre.

3. A Connectini Webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

4. A Connectini Webshop szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül. A Connectini Eszközzel való automonitorozás feltétele azonban a regisztráció, belépés és a felhasználó-eszköz-autó kapcsolat létrehozása („Párosítás”).

5. A Felek között a Connectini Webshopon keresztül megvásárolható szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) megrendelésének visszaigazolásával vagy a korábban leírt ráutaló magatartások bármelyikével létrejött szerződés (a továbbiakban: Szerződés), az országspecifikus aloldaltól függően, ahol az Ügyfél a Terméket ténylegesen megrendeli, az általa használt nyelvi változatban elérhető szerződés nyelvén létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, utólag hozzáférhető.

7. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglaltakat kell alkalmazni. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. A Felek kifejezetten elfogadják, hogy az elektronikus levelezés (e-mail) formája megfelel a Felek közötti hivatalos kommunikációnak. A közvetített információk hosszú távú tárolása mindkét fél felelőssége. Az Ügyfél e-mail cím változásából és bármely egyéb nem szándékos technikai hibákból adódó károkért Feleket felelősség nem terheli. Ezen változásokról /működési hibákról az Ügyfélnek a Connectinit lehetőség szerint haladéktalanul értesítenie kell, ahogy Connectininek is az elérhetőségeiben bekövetkezett változásokat a Weboldalon közzé kell tennie.

9. A Felek jogviszonyára irányadó legfontosabb jogszabályok a következők:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elker. tv.)

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogyvéd. tv.)

2012. évi LXXXVIII. törvény a termékek piacfelügyeletéről.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

10. A jelen ÁSZF a dokumentum végén található keltezés napjától hatályos és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfelet a Connectini Weboldal

felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Connectini Applikáció, Weboldal és Webshop használatának feltétele, hogy az Ügyfél ezeken keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

11. Ügyfél a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén Szolgáltató megtagadhatja a megrendelés teljesítését, valamint kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfél más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

13. Szolgáltató jogosult raktározási és teljesítési segédet igénybe venni. Szolgáltató olyan vállalkozással kötött szerződést, amely optimális esetben a napközben beérkezett rendelések kiszállítását másnap reggel megkezdí – azonban annak teljesítési nehézségei esetén akár a 40. napig teljesítheti. Emellett a jogszabályoknak megfelelően Ügyfél jogai az elektronikus úton történt vásárlásokkal és az elállással kapcsolatosan nem sérülhetnek. Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, vásárláskor megadott adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért, egyéb problémáért felelősség nem terheli. Ügyfél az esetleges vásárlással kapcsolatos adatváltozásait köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. Ügyfél felelős továbbá azért, hogy olyan e-mail címet adjon meg a Connectini felületein, amely tekintetében rendelkezni jogosult.

14. A Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfél mobiltelefonjában keletkezett károkért, tekintettel arra, hogy a károkozás részletes körülményeiről nincs tudomása és azok keletkezését nem tudja ellenőrizni. A Szolgáltató jótállása kizárólag a Szolgáltató által a Connectini Webshopon értékesített Termékekre vonatkozik. Terméknek minősül például a hosszabbító kábel, ugyanakkor szolgáltatásnak minősül a Connectini 2G vagy Connectini 4G eszköz, amelyet Szolgáltató nem értékesít, hanem az értékesített Szolgáltatás részeként az egy összegben, hosszabb távra megtérített előfizetési díj fejében mint szükséges elemet biztosít. A Webshopban vagy más értékesítési csatornán a jövőben megjelenő tételekkel kapcsolatban is fontos megkülönböztetni hogy mi Termék és mi Szolgáltatás – Connectini első sorban szolgáltató és nem kereskedelmi vállalkozás.

15. Szolgáltató semmilyen magatartási/etikai kódex rendelkezéseit nem írja elő Ügyfél részére, és semmilyen magatartási/etikai kódexnek nem veti alá magát – a jogok és kötelezettségek nem folytatódnak ilyen gyűjteményben, rejtett vagy közzétett egyéb mellékletben, a jogokat és kötelezettségeket ez az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza. Ez a Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezés – akciók, rendezvények esetén az ezeken való részvétel feltételei eltérőek lehetnek ettől a Szerződéstől.

### 13. Kereskedelmi korlátozások

1. Szolgáltató és Ügyfél egyaránt beleegyezik, hogy a Szolgáltatásokat és/vagy Termékeket közvetlenül vagy közvetve nem adja el, nem engedheti át, ruházhatja át, nem zálogosítja vagy semmilyen más módon nem teszi elérhetővé olyan szankciós listán szereplő terület számára, amely az Egyesült Nemzetek Szervezetének, az Európai Uniónak vagy az Egyesült Államoknak embargós vagy szankciós listáján szerepel. Szolgáltató és Ügyfél egyaránt beleegyezik a Connectini alvállalkozója és beszállítója által támasztott és azok pénzmosást megelőzni kívánt feltételeibe, miszerint sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesítheti, nem engedheti át, nem ruházhatja át, nem zálogosítja vagy más módon nem teszi elérhetővé a Szolgáltatást és a kapcsolódó Termékeket az Orosz Föderáció, a Fehérorosz Köztársaság területén, és Ukrajnának az ukrán nemzeti kormány által nem ellenőrzött területein.

2. Szolgáltató és Ügyfél kölcsönösen szavatolja és vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz, hogy a Termékeket kizárólag polgári célú végfelhasználásra használja fel. Azokat sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesíti, exportálja, reexportálja vagy más módon nem ruházza át katonai ágazatban történő felhasználásra, ha a harmadik fél nem rendelkezik engedéllyel (License) vagy nem minősül kivételnek (License Exception) az Európai Unió hatóságai, a NATO vagy az Amerikai Egyesült Államok hatóságai szerint. Szolgáltató és Ügyfél ilyen engedély megléte esetén SEM bocsátja a Szolgáltatásokat és Termékeket bármely olyan végfelhasználó számára, aki bármilyen módon kapcsolódik a vegyi, biológiai fegyverek vagy harcászati célú nukleáris programok fejlesztéséhez.

Az itt felsorolt kötelezettségek a Szerződés felmondása vagy lejáratá után is érvényben maradnak.

## 14. Felelősség

1. Szolgáltató nem korlátozza a felelősséget személyi sérülés, életveszteség vagy egyéb, törvénybe ütköző esemény esetén. Egyéb esetekben a megfizetett Szolgáltatási díjak visszatérítésén felül Szolgáltató jelen Szerződés szerinti összesített felelőssége nem haladja meg az Ügyfél által a Társaságnak az előző 12 hónapos időszakban fizetett díjak összegének öt százalékát. Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti Szolgáltató minden olyan követeléstől, kötelezettségtől, kártól, veszteségtől, költségtől és kiadástól (beleértve az ésszerű ügyvédi díjakat is), amelyek a Szolgáltatások vagy Termékek végfelhasználói használatából, használatának módjából, és nem a Szolgáltatás megvalósításának módjából erednek vagy nem azzal kapcsolatosak.

2. A Connectini használata nem helyettesíti a rendszeres szervizben történő átvizsgálást, a gyártó által előírt cseréket, kopó alkatrészek, DTC-vel nem mért hibák hibajelzését, nem bírálja felül a jármű műszerfalán jelzett (ECU) figyelmeztetéseket. A Connectini a legjobb szándékkal azt szeretné elérni, hogy a Feleknek több információ álljon rendelkezésre, és ezzel mindannyian előnyükre gazdálkodjanak, vitás esetben pedig minden érdek nélkül a valóságot támassza alá, függetlenül attól, hogy az melyik fél igazát támasztja alá. A kiegészítő információ azonban nem jelenti a KRESZ által előírt (minden indulás előtti ellenőrzési kötelezettség,) és az egyébként normális gyakorlatban megszokott gondosság nélkülözhetőségét, a járművekkel, digitális eszközökkel kapcsolatos rendszeres karbantartás és rendeltetésszerű használatból való eltérés lehetőségét.

## 15. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1. A Weboldalon megrendelhető Termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszköz átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén Szolgáltatónak nem áll módjában pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése hosszabb időt is igénybe vehet, a Eszköz kiszállítása és átvétele csak ezt követően lehetséges.

2. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldalon felültüntetésre, akkor a Szolgáltató nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, még a megrendelés kifejezett elfogadása esetén sem. Ilyen esetekben Szolgáltató felajánlja a Szolgáltatás/Termék helyes áron történő biztosítását, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfél ezen elállási jogával indokolás nélkül élhet. Hibás ár alatt a Szolgáltató kizárólag azon eseteket érti, amikor a Termékek közismert, általánosan elfogadott áránál nyilvánvalóan több vagy kevesebb vagy nyilvánvalóan hibás ár szerepel a Weboldalon.

3. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. A Weboldalon megjelenített Termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. Bizonyos országokban, vagy EU-s adószám birtokában előfordulhat nettó árak megjelenítése, valamint az ÁFA mértéke a rendelésnek megfelelő földrajzi helytől (ország) változhat.

5. A Szolgáltatások/Termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét, Szolgáltató azonban megajánlhatja ennek a költségnek az átvállalását. Ha a fizetési folyamat során szállítási költség nem merül fel, nem kerül kijelzésre, akkor úgy kell vélelmezni hogy azt Szolgáltató téríti meg. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az esetleges Termékek/Alkatrészek visszaküldése esetén a szállítás és csomagolás költsége azonban Ügyfelet terheli, hacsak valamilyen jogszabály ezt nem írja elő másképp.

6. A Termékek ára a connectini.com oldalon választott országspecifikus aloldaltól függően az adott országban elfogadott pénznemben kerül feltüntetésre, és Szolgáltató az egyes területeken jogosult minden tételre egyedi árat beállítani, figyelembe véve a helyi lefedettséget, technikai körülményeket, a vámolás és szállítás költségét, a jól kommunikálható árat, ésszerű kerekítést vagy esztétikai megfontolást, különleges vevőkört, a területre jellemző fogyasztói magatartást, a helyi együttműködő partnerekkel kötött megállapodást. A kínálati árak kialakítása egyedül Szolgáltató hatásköre, ugyanakkor Ügyfél jogosult és

semmilyen módon nem korlátozható abban, hogy a Szolgáltatást egy másik országból vagy címre rendelje meg, amíg ez nem ütközik a 12.11-es pontba (miszerint köteles valós adatait megadni).

7. Árcsökkentés alkalmazása esetén a Szolgáltató megjeleníti a Weboldalon eladásra kínált Szolgáltatás/Termék korábbi árát. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti ár. A korábbi ár nem kerül alkalmazásra az általános mennyiségi / értékalapú kedvezményekre és egyéb, nem az árhoz kapcsolódó árazási módszerekre.

8. Amennyiben Szolgáltató olyan akciót hirdet meg, amelyhez speciális feltételei vannak, ezeket közlésezi az akció időtartamának megjelölésével együtt. Ilyen esetben ennek rendelkezései is irányadók.

## 16. Rendelés menete

1. Megrendelés leadására a Connectini Webshop felületén, a Szolgáltatás/Termék (továbbiakban: „Tétel”) kiválasztását követően a kosár (a továbbiakban: Kosár) használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott Tételeket az egyes Tételekre kattintást követően megjelenő, a Tétel részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba (teszem)” gomb használatával teheti a Kosárba. A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal Kosár aloldalán van lehetőség, ahol megadható az egyes Tételek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma törölhető az „X”-re kattintva.

2. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Weboldalon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen.

3. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „(Tovább a) pénztárba” feliratra kattintva a megjelenő felületen meg kell adnia személyes adatait, szállítási és (amennyiben a számlázási címe attól eltér) számlázási címét.

4. A megrendelés leadása előtt az Ügyfél minden esetben ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve e-mailben jelezheti a Szolgáltató felé egyéb a megrendeléssel kapcsolatos igényeit az [hello@connectini.com](mailto:hello@connectini.com) címen.

5. A szükséges adatok megadását követően a fizetési felületre jut, melyen lehetősége van a megrendelés ellenértékét kiegyenlíteni. A megrendelés a fizetés megtörténtével minősül elküldöttnek.

6. Ügyfél e-mail-ben a megrendelés elküldését követően 48 órán belül visszajelzést kap a Szolgáltatótól. A visszajelzés egyrészt tartalmazza annak visszaigazolását, hogy az Ügyfél megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett, másrészt azt, hogy a megrendelést a Szolgáltató elfogadta és azt megerősíti vagy az Ügyfél megrendelését Szolgáltató visszautasítja. Amennyiben a Szolgáltató 48 órán belül küldött visszajelzésében a megrendelést kifejezetten elfogadta, úgy a visszajelzésben megküldi az Ügyfél részére a megrendelésének adatait és a fizetés részleteit. A Felek között a Tételek megvásárlása, illetve értékesítése tekintetében a visszajelzésben megküldött elfogadó nyilatkozattal jön létre jogviszony.

7. Amennyiben a megrendelni kívánt Tétel nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a Tétel nem beszerezhető a Weboldalon feltüntetett időtartamon belül, vagy a megrendelés egyéb okból nem teljesíthető, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a Tétel megrendelését, amelyről a Ügyfél a visszajelzésben a megrendelés elküldését követően 48 órán belül szintén értesítést kap. A megrendelés visszautasítása esetén bármely, esetlegesen korábban teljesített kifizetést az Ügyfél számára Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldését követő 30 napon belül visszatéríti.

8. Amennyiben a Szolgáltató által küldött visszajelzés az Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, Ügyfél az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és a visszajelzés akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

9. Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet, hogy amennyiben az Ügyfél megrendelését Szolgáltató az előző pont szerinti visszajelzésében kifejezetten elfogadja, úgy a Felek között a megrendelés tárgyára tekintettel a szerződés létrejön. Abban az esetben, ha az Ügyfél rossz, hibás vagy hiányos e-mail címet adott meg a megrendelés véglegesítése során és erről Szolgáltató az elfogadó nyilatkozatot tartalmazó visszajelzés kiküldésekor hibaüzenet formájában értesül, úgy Szolgáltató ügyfélszolgálat haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel telefonon és egyeztetési adatait, majd amennyiben az Ügyfél arról tájékoztatja

Szolgáltatót, hogy vételi ajánlatát továbbra is fenntartja, úgy a javított email címre Szolgáltató újra megküldi az elfogadó nyilatkozatát tartalmazó visszajelzést, melyet a Felek határidőben megtett elfogadó nyilatkozatként fogadnak el. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon arról tájékoztatja, hogy vételi ajánlatát vissza kívánja vonni, úgy Szolgáltató ennek tudomásulvételéről tájékoztatja e-mailben megküldött üzenetében az Ügyfelet és az esetlegesen korábban teljesített kifizetést az Ügyfél számára Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldését követő 30 napon belül visszatéríti. Amennyiben a visszajelzés az Ügyfél számára azért nem válik hozzáférhetővé határidőben, mert az Ügyfél a levelező fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, úgy a megrendelés kifejezett elfogadását tartalmazó visszajelzés határidőben történő megküldésével a jogviszony létrejön és a Felek kötelesek szerződéses kötelezettségeiket a megrendelésben foglaltak szerint teljesíteni.

10. Amennyiben a már létrejött szerződések tekintetében olyan változás áll be, amely a Tétel szállítási határidejére vonatkozó lényeges információt érint (pl. a Tétel szállítási határideje meghosszabbodott), úgy Szolgáltató a nemzetközi ellátási láncok zavarára vonatkozó alapos okkal fenntartja a jogot a szerződés módosítására a szállítási határidő tekintetében. Ilyen esetekben Szolgáltató a szállítási határidőben történt változás felismerését követően azonnal tájékoztatja az Ügyfelet az új szállítási határidőről. Ügyfelet ilyen esetekben megilleti az elállás joga, melyről Szolgáltató őt e-mail üzenetben értesíti, azzal, hogy amennyiben elállási jogával az Ügyfél nem kíván élni, úgy Szolgáltató a Terméket a megváltozott adatok alapján szállítja le az Ügyfél számára.

11. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

12. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## 17. A megrendelések feldolgozása és teljesítése, számlázás

1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik (hétköznapokon 9-17 óráig). A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, a megrendelés az azt követő napon kerül feldolgozásra.

2. Az általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-3 hét, azzal, hogy Szolgáltató legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltató általi visszaigazolásától számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése elektronikus fizetés és utánvét esetén fizetési kötelezettséggel jár.

4. A teljesítés időpontjának az az időpont tekintendő, amikor az Ügyfél a szállítótól átveszi a Tételt vagy ahhoz kapcsolódó eszközt, vagy amint hozzáférést kap a szolgáltatás eléréséhez (usernév, belépési adatok).

5. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut szállítási költség ellenében szállítja ki az Ügyfél részére. Szolgáltató az Ügyfelet a szállítási díjról a megrendelési folyamat során tájékoztatja. A szállítási díj meghatározása a kosárban lévő termékek figyelembevételével történik. A Szolgáltató jogosult az eltérő termékkategóriák (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni. A Szolgáltató bizonyos kedvezményes időszakokban a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy fuvarozó cég igénybevételével, ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a Weboldalon vagy az adott Promócióban közzétett, díjmentes szállítást biztosító összeget, vagy a Megrendelés egyébként megfelel a promóció feltételeinek. A feltételek meghatározására a Szolgáltató egyoldalúan jogosult. Amennyiben az Ügyfél olyan terméket is rendel, amely nem érintett az ingyenes szállítással, akkor a Szolgáltató jogosult szállítási díjat felszámítani az adott Megrendeléssel összefüggésben. A szállítási költséggel terhelt megrendelések esetén a fuvardíjat (szállítási költséget) az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a megrendelés összesítő képernyőn, a számlán és a visszaigazoló emailben is feltüntetésre kerül.

Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

6. Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az alábbi futárszolgálatok útján kerülnek a Termékek kiszállításra: Webshippy, Boxy, DHL, GLS, MPL.

7. Amennyiben az Ügyfél a weboldalon felsorolt országokon kívül kívánja a terméket házhoz szállíttatani, úgy arra csak kártyás fizetési mód választása esetén van mód. Ilyen esetekben a Szolgáltató futár partnere a felsoroltaktól eltérő is lehet. A szállítási díj a kiszállítás országától függően egyedileg kerül megállapításra.

8. A megrendelt Termék átvételére személyesen a Szolgáltató telephelyein nincs lehetőség.

9. Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés kifizetését követően bizonylatot állít ki az Ügyfél által megadott email címére. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató számlát vagy nyugtát állítson ki.

## 18. Elállási jog

1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”). A Fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított harminc (30) napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni.

a. Ügyfél az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Az Ügyfelet az elállási jog az áru kiszállítását megelőző időszakban is megilleti.

b. Ha az Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségekre a Szolgáltató részére az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat mintáját jelen fejezet tartalmazza.

2. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 1. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha az Ügyfél a megjelölt határidőig, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, úgy nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a Szolgáltatóval kötött szerződése nem kerül felbontásra, a szerződés a Felek között továbbra is hatályban marad.

3. Az elállási jog alóli kivétel: az eszköz első párosításával a szolgáltatás teljesítése megkezdődik. Ezzel Ügyfél elállási joga megszűnik. Ennek a tényét a vásárlás befejezése előtti pillanatig Ügyfél űrlap formájában elfogadta. A 45/2014 (II. 26) kormányrendelet 29.§ m) pontja: „A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.”

4. Az Ügyfél által gyakorolt elállás esetén, azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre irányuló írásbeli nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 30. naptári napon) elküldi a Szolgáltató részére.

5. A postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, az e-mailen keresztül történő közlés esetén az e-mail küldésének időpontját veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Az Ügyfélnek az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

6. Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt Terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni.

7. Az elállási jog gyakorlása esetén a Termék akkor tekinthető teljes mértékben visszaküldöttnek, ha az Ügyfél a Termék minden egyes tartozékát hiánytalanul visszajuttatta. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Szolgáltatások esetén a jogszabályok eltérnek, eltérhetnek a Termékekre vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályozásoktól. Amennyiben Szolgáltatással kapcsolatban gyakorol lemondást vagy elállást az Ügyfél, és a Szolgáltatás biztosításához Szolgáltató alkatrészt, eszközt biztosított, a lemondás akkor tekinthető teljesnek ha Ügyfél az alkatrészt, eszközt Szolgáltató részére hiánytalanul visszajuttatta. Az előbbi feltétel teljesülésének hiányában a Szolgáltató jogosult visszatartási jogával élni addig az időpontig, amíg az ügyfél saját költségén nem gondoskodik a termék hiánytalan visszajuttatásról a Szolgáltató részére. A Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni a részére utánvét útján visszaküldött Terméket.

8. Amennyiben az Ügyfél elállási jogával kíván élni köteles a Termék használatát a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékre korlátozni. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett Terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a Termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget a Szolgáltató az elállási joggal érintett Termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett Termék jellege, értéke, valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra. Továbbá Szolgáltató a Termék nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kár megtérítését is követelheti.

9. Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fent megjelölt jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a kifizetett összeget az Ügyfél részére, és Szolgáltatónak lehetősége van a szállítási díjat is ezzel egy időben jóváírni.

10. Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Az előbbiek tekintetében a visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

11. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg a Termék visszaszállítás céljából átadásra nem kerül a futárnak, vagy az Ügyfél kétséget kizáróan nem igazolja vagy nem szolgáltat bizonyítékot arra vonatkozóan, hogy a Terméket visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

12. Ügyfél elállási jogával kapcsolatos megkeresésével, vagy egyéb panaszával, kérésével a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken keresheti meg. Levelezési cím: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. 15. emelet. E-mail: hello@connectini.com.

13. A Ptk. 8:1.§ 4. pontja értelmében az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

14. Az ügyfél elállási/felmondási jogát gyakorolhatja az ebben a bekezdésben feltüntetett nyilatkozat minta útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal.

15. Elállási/Felmondási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Connectini Telemetria Kft. 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B.15. E-mail: hello@connectini.com.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Ügyfél neve:

Címe:

E-mail címe:

Az Ügyfél aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt, .....

16. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató részére valamelyik írásos elállás fogadására alkalmas elérhetőségére.

## 19. Jótállás, szavatosság

### Kellékszavatosság

1. Milyen esetben élhet az Ügyfél a kellékszavatossági jogával?

Ügyfél a Weboldalt üzemeltető Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

2. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet a kellékszavatossági igénye alapján?

Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

3. Milyen határidőben érvényesítheti Ügyfél a kellékszavatossági igényét?

Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ügyfél a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ügyfél igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### Termékszavatosság

6. Milyen esetben élhet az Ügyfél a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7. Milyen jogok illetik meg Ügyfelet termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9. Milyen határidőben érvényesítheti Ügyfél a termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja az Ügyfél. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Ügyfélnek kell bizonyítania. A panaszkezelés során két mellékelt kép és a panasz rövid leírása szükséges, így ezek alapján kerül beazonosításra, a termék kicserélésének jogossága. Amennyiben a termék jogosult cserére, az új termék szállításának költségét a Szolgáltatónak kell megtérítenie.

11. A Szolgáltató milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Szolgáltató mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesítheti. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Jótállás

12. Milyen esetben élhet az Ügyfél a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Weboldalt üzemeltető Szolgáltató jótállásra köteles. A Szolgáltatás ugyanakkor nem tartós fogyasztási cikk, és a Szolgáltatás nyújtásához biztosított alkatrész nem minősül Terméknek.

13. Ügyfelet milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben az Ügyfél a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezett üzembe úgy a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A jótállási idő 10.000 forinttól 100.000 forintig terjedő eladási árig: 1 év.

14. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a termék- és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

15. Szolgáltató nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

16. Továbbá nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás vagy elemi kár, természeti csapás okozta.

17. Amennyiben Ügyfél a szavatossági jogok gyakorlása körében a kicserélés vagy kijavítás jogával él, úgy azt köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül jelezni, melyet követően Szolgáltató az Ügyfél számára alkalmas napon futárt küld az Ügyfél által

megjelölt címre, aki a cserével vagy kijavítással érintett terméke(ke)t visszajuttatja a Szolgáltató részére. Szolgáltató ezt követően megvizsgálja a terméket és értesíti az Ügyfelet a csere vagy kijavítás várható határidejéről. A termékkel kapcsolatos szavatossági jogok gyakorlásának a feltétele csere vagy kijavítás esetén, hogy a Terméket és minden tartozékát Ügyfél hiánytalanul visszaküldje a Szolgáltató részére. A termék visszaküldésével kapcsolatos költségeket a Szolgáltató viseli, azonban a javítás időtartamára Szolgáltató csere Terméket nem biztosít.

18. Amennyiben a kötelező jótállási időtartam alatt a Termék első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató a Terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató az Ügyfél által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

19. Ügyfél és Szolgáltató közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

20. Az Ügyfél kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

21. A Szolgáltató az Ügyfél által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

22. Ha a Szolgáltató az Ügyfél szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni az Ügyfelet.

23. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

24. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

## 20. Panaszkezelés rendje

1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, az Ügyfél teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben az Ügyfélnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a [hello@connectini.com](mailto:hello@connectini.com) e-mail vagy a 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. B.15. levelezési címen közölheti Szolgáltatóval.

2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató köteles megindokolni. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

3. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára.

4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.

### 5. Békéltető testület

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület elérhetősége: Budapesti Békéltető Testület. Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levél: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Telefon: +36 (1) 488 21 31. Online benyújtás: <https://bekeltet.bkik.hu/urlop/kerelem-online-benyujtasa> Weboldalon keresztül: <https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>

Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

## 6. Határon átnyúló jogviták

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják az alábbi linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon az Ügyfél beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatásiszerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

## 7. Bíróági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## 21. Vegyes rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

3. Amennyiben akár Ügyfél, akár Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy akár Ügyfél, akár Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

4. Ügyfél és Szolgáltató vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

5. Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a Szolgáltató részére személyes adatnak minősülő képet ad át a szerződés teljesítése céljából (pl. profilkép), úgy azt Szolgáltató a Szolgáltatások biztosítása érdekében az Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint felhasználhatja.

6. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

7. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

8. A Connectini Webshop weboldala olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

10. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

11. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

12. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

**Budapest, 2025. augusztus 1.**