

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Utoljára frissítve: 2024. augusztus 21.

1. Általános információk

A jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) bemutatja, hogy a **Connectini Telemetria Kft.** (mint adatkezelő és az ÁSZF-ben hivatkozott szolgáltató; rövidítve: „**Connectini**”) hogyan kezeli az Ön személyes adatait a Connectini használata során. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és kérdés esetén keressen minket az alábbi elérhetőségeinken:

- székhely és levelezési cím: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower 15.em.
- e-mail cím: hello@connectini.com
- telefon: +36 (1) 700-1336
- honlap: connectini.com

A Tájékoztatóban az alábbi fogalmakat és rövidítéseket használjuk:

- a **„Szolgáltatás”** a gépjármű adatait valós időben távmonitorozó és visszamenőlegesen elemző, előfizetés-alapú szoftverszolgáltatásunkat jelenti, amely során a Connectini Eszköz saját internet-kapcsolaton továbbítja az adatbázisunkba a gépjármű hibakódolvasójának, állapot-olvasójának, GPS-ének és giroszkópjának adatait. A webes szolgáltatásunk és a Connectini App ezeket az adatokat használva naprakész információt mutat a gépjármű állapotáról, továbbá az adatok alapján kiállítható a Connectini Tanúsítvány is. A Szolgáltatás részletei a honlapon, valamint az általános szerződési feltételekben (ÁSZF) olvashatók.
- a **„Connectini App”** jelenti az App Store-ból és a Google Play-ről a Szolgáltatás használatához letölthető applikációt;
- a **„Connectini Eszköz”** jelenti a Connectini által biztosított, a gépjármű OBD-II csatlakozójára csatlakoztatható kis méretű, saját SIM-kártyával rendelkező és 2G vagy 4G hálózatra kapcsolódó leolvasókészüléket, valamint a hozzátartozó kiegészítőket (pl. kábel);
- a **„GDPR”** jelenti az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletét;
- az **„Ekertv.”** jelenti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt;
- a **„Ptk.”** jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

1.1. Személyes adatok

Az **„adatkezelés”** fogalma alatt a személyes adatokkal végzett műveleteket (pl. rögzítés, tárolás, elemzés, továbbítás, törlés) értjük. A **„személyes adat”** fogalma alatt azokat az adatokat értjük, amelyek alapján Ön közvetlenül (pl. a neve alapján), vagy közvetett módon (pl. több adat összekapcsolásával) beazonosítható. A Szolgáltatás során kezelt személyes adatok így a „közvetlen” és a „közvetett” személyes adatok csoportjaiba oszthatók.

A „közvetlen” személyes adatok:

- az **ügyféladatak** (pl. név, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám), és
- a **lokációadatok** (a gépjármű helyzetére vonatkozó adatok, pl. pozícióadatok, útvonal- és távolságadatok, kiinduló és célállomás adatok, valamint a Connectini Appot használó mobiltelefon lokációadatai, amelyek így információval szolgálnak a gépjárművet vezető személy tartózkodási helyéről és útvonaláról is).

A Connectini App Beállításai között kérheti a **lokációadatok korlátozott kezelését** (pl. csak a kezdő- és célállomásokat rögzítsük), illetve a lokációadatok tárolása teljes mértékben is leállítható, amivel a korábban tárolt útvonalak is törlődnek.

A „közvetett” személyes adatok: ezek az adatok akkor minősülnek személyes adatnak, ha azokat (jellemzően több adat összekapcsolásával) kapcsolatba hozzák a gépjármű vezetőjével vagy üzembentartójával. Ilyen esetek lehetnek például, amikor egy szerviz ezen adatok alapján elvégzi a gépjármű szervizelését és kiállítja róla a számlát, vagy egy baleset nyomán a rendőrség eljárást folytat.

- a) **vezetési viselkedési adatok** (a gépjárművet vezető személy vezetési stílusát jellemző adatok, pl. hirtelen fékezések, hideg motorral megtett távolság-adatok, magas fordulatszám),
- b) a gépjármű **alvázszáma**,
- c) a **gépjármű állapotára vonatkozó műszaki és történeti adatok** (pl. átlagolt adatok: átlagfogyasztás, átlagsebesség, javulási arány; a jármű törzsadatai; a jármű állapotadatai [PID], a Connectini Eszköz állapotadatai; kilométeróra-állás, megtett kilométerek száma, a hibakódok keletkezésének és megszűnésének időpontja és állapot-körülményei; fizikai mozgás és eszközriasztások adatai, hibrid és elektromos autók akkumulátor-állapotai).

Ezeket a „közvetett” személyes adatokat anonim módon rögzítjük, azaz önmagukban ezek alapján nem azonosítható be egy konkrét személy (pl. a Szolgáltatás vásárlója, a gépjármű üzembentartója vagy a vezetője), viszont **az ügyféladatbázisunkkal összekapcsolva** azok már egy konkrét személyhez rendelhetők egészen addig, amíg az ügyfélfiókód törlésre nem kerül (pl. az előfizetésed lejártakor vagy amikortól már nem akarod használni a Szolgáltatást).

Az ügyfélfiók törlése esetén ezek az adatok megszűnnek személyes adatok lenni (azaz arra a GDPR-t sem kell a továbbiakban alkalmazni és az adatkezeléssel kapcsolatos alábbi jogaid sem gyakorolhatók), de anonimizált formában ezeket továbbra is kezeljük statisztikai, kutatási és szolgáltatásfejlesztési célból, és harmadik féllel is megoszthatjuk. Bármikor kérheted, hogy az ügyféladatokról ezeket a járműadatokat válasszuk le és a továbbiakban kizárólag nem személyes adatként kezeljük.

1.2. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Minden adatkezelésünknek van egy konkrét célja, jogalapja és adatkezelési (adattárolási) ideje. Az adatkezelés addig tart, amíg az adott adatkezelési cél (vagy jogalap) megszűnik, az adattárolási idő eltelt, az adatkezelés befejezését jogszabály írja elő, vagy ameddig nem kéri a személyes adatai törlését.

Az **adatkezelés jogalapja** az adatkezelés jogszerűségét biztosítja.

- a) A **„szerződés teljesítése”** [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont] és a **„jogi kötelezettség teljesítése”** [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont] megnevezésű jogalapok esetében az adott személyes adatokra mindenképpen szükségünk van, mert ezek megadása nélkül nem tudod igénybe venni a kiválasztott szolgáltatást, illetve a Connectini nem tudja adott esetben teljesíteni az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó jogi kötelezettségeit.
- b) A **„hozzájárulás”** [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] megnevezésű jogalap esetében az adatkezelés nem kötelező, azaz semmilyen hátrány nem éri akkor, ha ilyenkor nem adja meg a személyes adatait és a hozzájárulását.
- c) A **„jogos érdek”** [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] megnevezésű jogalap esetén az adatkezelésre a Connectininek az előzetesen megvizsgált és jogilag kellően alátámasztott érdeke miatt van szükség. Az adatkezelés akkor is a jogos érdeken alapszik, ha a Connectini jogi igényt kíván érvényesíteni a Szolgáltatás használójával szemben (pl. a Connectini Eszköz meghibásodása és az ebből fakadó megtérítési igények esetén), ilyen esetben előzetesen értesíteni fogunk. **Bármikor tiltakozhatsz a jogos érdeken alapuló adatkezelésünk ellen.**

1.3. A Connectini nevében adatkezelést végző adatfeldolgozók

Az adatkezelés során adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik a Connectini utasításai szerint kezelik a személyes adatait az alábbi tevékenységek kapcsán:

Honlap-üzemeltetés és -fejlesztés:

- az Inteliza-cégcsoport tagjai (Inteliza, Inc.: P.O. Box 1426, Boca Raton, FL 33429, USA; Inteliza GmbH: 4103 Bottmingen, Birnbaumweg 8, Svájc; Inteliza Hungary Kft.: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22/B. 15. em.);
- Devel7 Software Ltd. (PR2 5NA Ribbleson, Preston, Unit A28 30 Red Scar Industrial Estate, UK);
- Okos Pincér Kft. (6762 Sándorfalva, Alkotmány krt. 11.).

Tárhely- és hosting-szolgáltatás:

- Tárhely.EU Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241.);
- Webinform IT Kft. (1025 Budapest, Szépvölgyi út 176.).

Termékkiszállítás, futárszolgálat:

- Webshippy Magyarország Kft. (2151 Fót, 0221/12.);
- egyedi esetekben: DHL ([honlap](#)), GLS ([honlap](#)), MPL ([honlap](#)).

Egyéb:

- **számlázás:** a KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.) szamlazz.hu rendszerén keresztül állítjuk ki a számlákat.
- **könyvelés:** az ISI Magyarország Kft. (1106 Budapest, Porcelán utca 3-9.) végzi a számláink könyvelését.
- **térkép-megjelenítés:** Mapbox, Inc. (750 15th St NW Washington D.C., DC 20005, USA).

1.4. A Connectinitől független adatkezelők

Egyes adatkezelők a saját nevükben és a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint kezelik az általunk továbbított személyes adatokat. A honlapunkról linken keresztül elérhető más honlapok vagy alkalmazások adatkezeléséért nem felelünk, ezért kérjük, hogy minden esetben körültekintően tájékozódjon az így felkeresett oldalak adatkezeléséről.

- online fizetés biztosítása a vásárlás során:** Stripe, Inc., Stripe Technology Europe (8QR4+2Q, The One Building, 1, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland);
- autókereskedők:** ha a Szolgáltatást az autókereskedésben történő autóvásárláskor aktiválták. Ilyen esetben az autókereskedő is hozzáfér 365 napon át a hibakódokhoz, a hozzájuk tartozó PID/motorállapot adatokhoz, az alvázszerkezethez/rendszámhoz, a Connectini Tanúsítvány mindenkor tartalmához, és a gépjármű adásvétel során általad a kereskedő részére megadott személyes adataidhoz.
- autószervezetek;**
- rendőrség** (pl. nyomozó hatósági, szabálysértési hatósági, közlekedési hatósági és rendészeti jogkörében eljárva), **ügyészség, bíróság, biztosítótársaságok, jogi képviselők;**
- közösségi platformok** (pl. Facebook, YouTube, Instagram);
- online alkalmazásszolgáltatók** (App Store, Google Play).

1.5. Egyéb információk

- Kérjük, hogy minden esetben **csak a saját személyes adatait adja meg** a Connectini részére és 2 munkanapon belül jelezze részünkre, ha a megadott személyes adataiban változás következne be. A Connectini nem vállal felelősséget a pontatlan adatszolgáltatásból fakadó kárért.
- A Connectini Eszköz rendelkezik egy belső memóriával, amelyen az adatok csak arra az időre kerülnek tárolásra, amíg továbbításra nem kerülnek a szervereinkre: a továbbítás után a Connectini Eszközön lévő adatok felülíródnak. A Connectini Eszköz (és ez által a belső memória is) jelszóval védett. A Connectini nem vállal

felelősséget a Connectini Eszköz fizikai védelméért, továbbá a megrongálódásából, elvesztéséből vagy eltulajdonításából fakadó kárért.

- c) Kérjük, hogy a honlapunk böngészése során biztonságos hálózati kapcsolatot és erős jelszavakat használjon és azonnal jelezze részünkre, ha bármilyen gyanús körülményt tapasztalna.
- d) A Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR és az egyéb magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók. A Connectini fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására.

2. Adatkezelési célok részletezése

Az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli az ügyfelek (a vásárló és a gépjárművet vezető) személyes adatait.

2.1. A Szolgáltatás megvásárlása

Adatkezelési cél:	Az ügyfélfiók létrehozása , ennek során az ügyfél azonosítása (a nem valódi, illetve a Connectini üzleti érdekét sértő regisztrációk kiszűrése, valamint a nem kívánt adatforgalom és támadások blokkolása érdekében). A Szolgáltatás megvásárlása (szerződéskötés, előfizetés a Szolgáltatásra, a Connectini Eszköz kiszállítása a megadott címre).
Kezelt személyes adatok:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ teljes név, lakcím, szállítási cím ▪ e-mail cím, jelszó, telefonszám, IP-cím ▪ rendelésazonosító, a vásárlás időpontja (az előfizetési időszak kezdete) ▪ fizetési mód kiválasztása
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése. Az ügyfélfiók létrehozásához szükséges e-mail cím, jelszó, IP-cím adatok kezelését az Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése is lehetővé teszi. Vállalkozói ügyfél vásárlása esetén a képviseleti és kapcsolattartói adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám) kezelése a Connectini jogos érdeke alapján történik.
Az adatkezelés időtartama:	a Szolgáltatás megszűnését követő 5 éves elévülési idő végéig [a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján].

2.2. Az ügyfélfiók személyre szabása

Adatkezelési cél:	Az ügyfélfiók személyre szabhatóságának biztosítása további személyes adatok megadásával.
Kezelt személyes adatok:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ profilkép ▪ autótípus, autó szervizadatai, kilométeróra állása ▪ felhasználói kapcsolatok (pl. a felhasználó által más felhasználóval megosztott járműadatok, szervizzel és autókereskedővel fennálló kapcsolat)
Az adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás. A hozzájárulást a profilkép feltöltésével tudod megadni.
Az adatkezelés időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig (profilkép törlése, kapcsolat törlése) vagy az ügyfélfiók törléséig (attól függően, hogy melyik következik be hamarabb)

2.3. Számla kiállítása

Adatkezelési cél:	a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számla kiállítása és a Connectinire irányadó számviteli kötelezettségek teljesítése
Kezelt személyes adatok:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ teljes név (ha magánszemélyként vásárolsz) ▪ számlázási cím ▪ adószám (ha egyéni vállalkozóként vásárolsz) ▪ a számla sorszáma
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. §-a és a 169. §-a alapján a Connectininek minden szolgáltatásnyújtás után számlát kell kibocsátania.</p> <p>A számlázással kapcsolatos személyes adatok kezelését az Ekertv. 13/A. § (2) bekezdése is lehetővé teszi.</p>
Az adatkezelés időtartama:	A fenti adatokat tartalmazó számlát 8 évig , de legalább a kapcsolódó adó megállapításához való jog elévüléséig kezeljük a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) 169. § (2) bekezdése, az Áfa tv. 179. § (1) bekezdése és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) 78. § (3) bekezdése és 202. § (1) bekezdése alapján.

2.4. A Szolgáltatás teljesítése

Adatkezelési cél:	<p>A Szolgáltatás nyújtása az ÁSZF rendelkezéseinek, valamint a webes szolgáltatásunknak, a Connectini App és a Connectini Eszköz aktuális műszaki paramétereinek és funkcióinak keretében, ezen belül különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ az ügyfél (felhasználó), a Connectini App, a Connectini Eszköz és a gépjármű egymáshoz rendelése ▪ a gépjármű távmonitorozása, a monitorozás során tárolt adatok élményszerű megjelenítése ▪ a Connectini App interaktív és biztonságos használatának biztosítása ▪ kapcsolattartás az ügyféllel (felhasználóval) a Szolgáltatás nyújtása során (pl. rendszerüzenetek és értesítések küldése pop-up üzenetek, in-app messaging és push értesítések formájában, továbbá az ügyfél által küldött üzenet feldolgozása és megválaszolása) ▪ a Connectini Tanúsítvány létrehozása a felhasznált adatok alapján.
Kezelt személyes adatok:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ügyféladatok: teljes név, e-mail cím, telefonszám, a Szolgáltatás előfizetésének adatai (kezdete, vége, időtartama) ▪ a gépjárműre vonatkozó lokációadatok ▪ a Connectini Appot használó mobiltelefon lokációadatai ▪ a vezetési viselkedésre (stílusra) vonatkozó adatok ▪ a gépjármű alvázszáma ▪ a gépjármű állapotára vonatkozó műszaki és történeti adatok ▪ a Szolgáltatás során generált Connectini Tanúsítványban szereplő egyéb adatok
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése.

	<p>Az e-mail cím, telefonszám, lokációadatok kezelését az Ekertv. 13/A. § (2) bekezdése is lehetővé teszi.</p> <p>Vállalkozói ügyfél vásárlása esetén a kapcsolattartói adatok (név, e-mail cím, telefonszám, cím, adószám) kezelése a Connectini jogos érdeke alapján történik.</p>
Az adatkezelés időtartama:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ az ügyféladatokat és a lokációadatokat a Szolgáltatás megszűnését követő (Ptk. szerinti) 5 éves elévülési idő végéig kezeljük, azonban a lokációadatok tárolása (kezelése) részlegesen vagy teljesen leállítható a Connectini App Beállításaiiban az ügyfél (felhasználó) döntésétől függően; ▪ a vezetési viselkedési adatok, az alvázzám és a gépjármű állapotára vonatkozó műszaki és történeti adatok személyes adatként történő kezelése addig tart, amíg az ügyfélfiók törlésre nem kerül.

2.5. Hírlevél és reklámküldés

Adatkezelési cél:	a Connectini szolgáltatásaival és üzleti ajánlataival kapcsolatos reklám küldése hírlevélként
Kezelt személyes adatok:	teljes név, e-mail cím
Az adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás. A hozzájárulást a hírlevélre feliratkozás során lehet megadni a honlapon vagy a Connectini App-ban.
Az adatkezelés időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevél-szolgáltatásunk megszűnéséig (attól függően, hogy melyik következik be hamarabb)

2.6. Kellék- és termékszavatossági jogok érvényesítése

Adatkezelési cél:	A fogyasztónak minősülő ügyfél részéről a Szolgáltatás vélt hibájával kapcsolatos (jogszabály által biztosított) kellék- és termékszavatossági igények rögzítése és teljesítése a szükséges feltételek fennállása esetén.
Kezelt személyes adatok:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ az ügyfél neve, lakcíme ▪ e-mailes kapcsolattartás esetén az ügyfél e-mail címe ▪ írásbeli felmondás esetén az ügyfél aláírása ▪ a Szolgáltatás rendelésazonosítója ▪ a Szolgáltatás vélt hibájának leírásával és kezelésével kapcsolatban, az ügyfél személyére nézve közölt információk
Az adatkezelés jogalapja:	Jogi kötelezettség teljesítése , a Ptk. 6:159. § (1) bekezdése és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (5) bekezdése alapján.
Az adatkezelés időtartama:	A Szolgáltatással kapcsolatos kellék-, illetve termékszavatossági igény elévüléséig. A kellékszavatossági igény a Szolgáltatás teljesítésétől, a termékszavatossági igény a Connectini Eszköz megvásárlásától számított 2 év elteltével évül el a Ptk. 6:163. § (2) és (5) bekezdései, illetve 6:169. § (2) bekezdése alapján.

2.7. Az ügyfélre vonatkozó metaadatok kezelése:

Adatkezelési cél:	a Szolgáltatás metaadatainak megőrzése az Ekertv. rendelkezései alapján
Kezelt személyes adatok:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ az ügyfélnek (mint felhasználónak) a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatai ▪ a Szolgáltatás igénybevételének dátuma, az előfizetés kezdő és záró időpontjai ▪ az ügyfélazonosító ▪ az ügyfélfiókhoz és a Szolgáltatás igénybevételénél használt IP-cím és portszám
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése az Ekertv. 13/B. § alapján
Az adatkezelés időtartama:	a metaadatok keletkezésétől számított 1 évig az Ekertv. 13/B. § (1) bek. alapján

2.8. Fogyasztói panaszok kezelése

Adatkezelési cél:	a fogyasztónak minősülő ügyfél által közölt fogyasztóvédelmi panasz rögzítése (jegyzőkönyv felvétele) és kezelése
Kezelt személyes adatok:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ a panaszt benyújtó ügyfél, lakcíme ▪ a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja ▪ a panasz leírása és az ügyfél által közölt iratokban szereplő személyes adatok ▪ az ügyfél aláírása (írásos panaszfelvétel esetén) ▪ a panasz egyedi azonosítószáma
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (4)-(6) bekezdések alapján
Az adatkezelés időtartama:	a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig az Fgytv. 17/A. § (7) bek. alapján

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogaid

Az alábbi kérésekkel bármikor fordulhatsz a Connectinihez a fenti e-mail címre küldött üzenettel. A kérés teljesítése iránt 30 napon belül intézkedünk és külön tájékoztatni fogunk, ha ehhez több időre van szükség vagy a kérésedet valamilyen ok miatt nem lehet teljesíteni.

A kérés teljesítése előtt a személyazonosításhoz szükséges további információkat kérhetünk Öntől az illetéktelen kérések kiszűrése miatt.

- a) **Hozzáférés a személyes adataidhoz:** Tájékoztatást kérhetsz arról, hogy kezeljük-e a személyes adataidat és ha igen, akkor milyen személyes adataidat, milyen célból és meddig kezeljük, kiknek továbbítjuk és milyen jogok illetnek meg az adatkezeléssel kapcsolatban. Ezen felül hozzáférést is kérhetsz a személyes adataid másolatához.
- b) **Helyesbítés:** Kérheted, hogy kijavítsuk vagy kiegészítsük a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adataidat (ugyanakkor a Connectini Appon keresztül is megváltoztathatod a tárolt személyes adatokat).
- c) **Hozzájárulás visszavonása:** Ha az adatkezelés jogalapja a „hozzájárulás”, feltételek nélkül (azaz bármikor és ingyenesen) visszavonhatod a korábban megadott hozzájárulást (ez a visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét).
- d) **Adattörlés kérése („elfeledtetéshez való jog”):** Kérheted, hogy töröljük az egyes vagy az összes általunk kezelt személyes adatodat. Ez az adattörlés iránti kérés nem, vagy csak korlátozottan teljesíthető akkor, ha az adatkezelés jogalapja a „jogi kötelezettség teljesítése”, a „szerződés teljesítése” vagy a „jogos érdek”.
- e) **Tiltakozás az adatkezelés ellen:** Tiltakozhatsz a Connectini reklámküldése ellen, akkor is, ha az adatkezelés jogalapjánál a „jogos érdek” van megjelölve. Tiltakozás esetén azt is kérheted, hogy a tiltakozással érintett személyes adatokat csak mindaddig tároljuk, amíg a tiltakozás körülményeit vizsgáljuk. Ha a tiltakozás jogos, akkor nem kezeljük tovább a tiltakozással érintett személyes adatokat.
- f) **Adatkezelés korlátozásának kérése:** Kérheted az adatkezelés korlátozását, ha úgy véled, hogy az adatkezelés jogellenes, a kezelt adatok pontatlanok, illetve akkor is, ha a Connectini egyébként már törölné a személyes adataidat, de azokra neked (pl. egy baleset nyomán a biztosítóval vagy a rendőrséggel való egyeztetéshez) mégis szükséged lenne. A korlátozással érintett személyes adatokat csak tároljuk, azokkal kapcsolatban más adatkezelést csak a hozzájárulásod alapján, vagy a jogi igények, illetve a közérdek védelme érdekében végzünk.
- g) **Adathordozás:** Kérheted, hogy a Connectini továbbítsa részedre vagy egy általad megjelölt másik adatkezelőnek a személyes adataidat, ha azokat automatizált módon kezeljük és az adatkezelés jogalapja a „hozzájárulás” vagy a „szerződés teljesítése”.
- h) **Panasztétel:** Ha úgy véled, hogy a Connectini megsértette a GDPR vagy az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit, akkor panaszt nyújthatsz be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410).
- i) **Bírósághoz fordulás:** Ha úgy véled, hogy a Connectini az adatkezelés során megsértette a jogaidat, akkor – választásod alapján a lakhelyed vagy a tartózkodási helyed szerinti – bírósághoz fordulhatsz. A bírósági eljárással kapcsolatban további információkat a birosag.hu oldalon találsz.

SÜTIK HASZNÁLATA

A „süti” a honlapunk által küldött és az Ön által használt böngészőben tárolt kis méretű fájlok, amiket a honlaphasználat mérése és elemzése érdekében alkalmazunk. Minden sütinek saját azonosítója van, amellyel felismerhetők a honlapot meglátogató új és visszatérő felhasználók, továbbá a süti minden egyes látogatásról tárolnak információkat, amelyekkel tovább lehet fejleszteni a honlap működését.

Bármikor **letilthatod a süti használatát** a böngészőben általában a „Segítség” vagy a „Beállítások” menüpontnál. A süti letiltása esetén nem biztos, hogy a honlap megfelelően fog működni.

- a) **Szükséges sütik:** Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a honlap megfelelően működhessen. Ezeket a sütiket az Adatkezelő a „**jogos érdek**” jogalapon használja az Ekertv. 13/A. § (3) bek. nyomán.
- b) **Teljesítmény- és elemzési sütik:** Ezeket a sütiket annak mérésére használjuk, hogy egy munkamenet (a honlap megnyitása és bezárása közötti időszak) alatt milyen aloldalakat néztél meg, és azokon milyen műveleteket végeztél (pl. adatok megadása). Ezeket a sütiket a Connectini a „**hozzájárulás**” jogalapon használja, a hozzájárulást a honlap meglátogatásakor felugró sütiablakban lehet megadni.
- c) **A honlap használatát elősegítő (kényelmi) sütik:** Ezek a sütik a honlap használatát teszik kényelmesebbé (pl. egy űrlap kapcsán megjelennek a korábban ott már megadott személyes adatai). Ezeket a sütiket a Connectini a „**hozzájárulás**” jogalapon használja, a hozzájárulást a honlap meglátogatásakor felugró sütiablakban lehet megadni.
- d) **Érdeklődés alapú hirdetések megjelenítését segítő sütik:** Ezeket a sütiket külső szolgáltatók (pl. Google, Facebook) használják arra a célra, hogy a honlapunk „remarketing” címkéi és a böngészési szokásaid alapján reklámokat jelenítsenek meg számodra. Ezek a külső szolgáltatók külön sütiket használnak annak mérésére, hogy az ilyen tartalmakat milyen hatékonyan jelenítik meg (ez a „konverziókövetés”).

A sütikkel kapcsolatos adatkezelésről további információkat a honlapon felugró sütiablakon keresztül találhat.
