

Adatvédelmi Tájékoztató

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Connectini Telemetry Kft.
Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22. Duna Tower 15.em.
Adószám: 32485918-2-41 / HU32485918
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-426701
E-mail: hello@connectini.com
Telefon: +36 (1) 7001336

továbbiakban: „Szolgáltató”, „Connectini” vagy „Adatkezelő”.

A Connectini gépjárművek adatait valós időben távmonitorozó és visszamenőleg elemző, előfizetéses online Software as a service (SaaS) szolgáltatás. Az autó OBD portjára csatlakoztatott készülék hibakódolvasójának, állapot-olvasójának, GPS-ének, giroszkópjának adatait saját internet-kapcsolaton továbbítja az adatbázisainkba. A webes szolgáltatások és az applikáció ezeket az adatokat írva, olvasva, elemezve és szűrve állítja elő a Szolgáltatást. Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében szerverüzemeltetést, adatkezelést, szoftverüzemeltetést végez, és hardvereszközt biztosít.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a Szolgáltató által a Connectini szolgáltatása során, annak applikációban, a connectini.com weboldalon, továbbá annak országspecifikus aloldalain keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”, „Felhasználó”, „Végfelhasználó”, „Érintett” vagy „Adatalany”) adatainak védelmével és Ügyfél jogaival kapcsolatos tájékoztatásunkat tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az Adatvédelmi Tájékoztató legfrissebb verzióját, annak korábbi változatait a <https://connectini.com/privacy/> oldalon tettük közzé, Általános Szerződési Feltételeink (ÁSZF) legfrissebb és korábbi változatai pedig a <https://connectini.com/terms/> címen érhetők el.

2. Általános tájékoztatás

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (az „Infotv.”) és az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendelete (a „GDPR”) előírásaival összhangban Adatkezelő tájékoztatja az általa működtetett távmonitorozó rendszer szolgáltatásait (az „Szolgáltatás”) igénybe vevő Ügyfeleit, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során adatainak Connectini általi kezelésére a <https://connectini.com/terms/> oldalon elérhető Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”, „Szerződés”) szerint kerül sor.

2. Az Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél személyes adatainak vonatkozásában adatkezelőnek Connectini minősül.

3. A Connectini által alkalmazott adatkezelési elvek és elvárások összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a „NAIH”) iránymutatásával, így különösen a következőkkel: Magyarország Alaptörvénye (VI. cikk); Szsztv.; a GDPR, az „Infotv.”; a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a „Ptk.”); az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (az „Ektv.”); az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. (az „Art.”) 77-78. §§ és 202. §; a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (az „Szt.”) 165-169. §§; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. (az „Fgytv.”); a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv.; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv. (a „Kkt.”) 5. § (2)-(3). bek.; a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.

évi XLVIII tv. (a „Grtv.”); a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. tv. (a „Kknyt.”) 34. §; a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.) 239/B. §.

4. Connectini adatkezelése önkéntes hozzájáruláson vagy az Érintett adatalany Ügyfél és a Connectini között létrejött szerződés teljesítésén vagy megkötésén alapul, illetve bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok írják elő, amelyről Connectini tájékoztatja Ügyfeleit.

5. Felhívjuk a Connectini részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, akkor adatközlőként őket terheli az általuk közölt adatokra vonatkozó érintetti hozzájárulás beszerzésének kötelezettsége.

3. Adatkezelés célja, jogalapja, köre és időtartama

1. A Connectini ügyfélkapcsolati adatkezelése:

Az adatkezelés célja	Az elektronikus szerződéskötés, az Szolgáltatás szerződésszerű nyújtása, a távmonitorozó rendszer üzemelése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása.
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett és a Connectini között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Szsztv., az Fgytv., az Ektv., az Szt., az Art. és a Kknyt. felhatalmazása továbbá a Kkt. és a Btk. rendelkezéseinek betartása, illetve az Érintett hozzájárulása.
A kezelt adatok köre	A természetes személy Ügyfél azonosító adatait (családi- és utónév; születési név); levelezési és számlázási címe; e-mail címe; A fizetések lebonyolításához elengedhetetlen adatok – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a szerződéskötés vagy ezt követően a Connectinivel szemben fennálló fizetési kötelezettség teljesítésére történő használat során igénybe vett bankkártya regisztrációját a fizetési partner (pl. Stripe) rendszerébe –, az egyes Előfizetések időtartamával, kezdő és záró időpontjával és az Előfizetés érdekében érkező befizetések azon adatai, amelyek a számla kiállításához szükségesek, valamint az egyéb, jogszabályban meghatározott adatok.
Az adatkezelés időtartama:	Az Előfizetés és ÁSZF megszűnésétől számított 5 évig, számviteli bizonylatok esetében 8 évig.

2. A jármű távmonitorozás kezelése:

Az adatkezelés célja	Az Szolgáltatás szerződésszerű nyújtása, a távmonitorozó rendszer üzemelése, illetve működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett és a Connectini között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Szsztv. és a Kknyt. felhatalmazása továbbá a Kkt. és a Btk. rendelkezéseinek betartása, illetve az Érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre	A jármű alvázszáma (VIN), állapotadatai (PID); az ehhez használt OBD eszköz állapotadatai; vezetési, állapot, hiba, fizikai mozgás és eszközriasztások (alarm) adatai; lokáció- és útvonal-adatok; vezetési viselkedés; a jármű törzsadatai; a hibakódok keletkezésének és megszűnésének időpontja és állapot-körülményei; valamint egyéb,

jogszabályban meghatározott adatok a számla kiállításához, a panaszkezeléshez, illetve a szerződészegés, szabálysértés vagy egyéb visszaélés gyanújának kivizsgálásának érdekében.

Az adatkezelés időtartama	A Kknyt. 34.§ alapján a személyes adatokat a Connectini az ÁSZF-nek megfelelő Szerződés teljes időtartama alatt megőrzi, azok személyes adatnak minősülő részét a Felhasználói fiók megszüntetésekor, a „Személyes adataim törlése” funkció használatával történő szerződés-megszüntetéskor törli, az anonim módon tárolt állapotadatokkal a személyes adatok összerendelését megszünteti.
----------------------------------	--

3. Helymeghatározó rendszer alkalmazása:

Az adatkezelés célja	A járművek mozgásának megfigyelése a Szolgáltatás nyújtásának érdekében, valamint vagyonvédelmi célból, illetve a visszaélések megakadályozása és az ÁSZF rendelkezései betartásának ellenőrzése.
-----------------------------	---

Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett és a Connectini között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, figyelemmel az Infotv. 5. § (1) bek. b) pontjára és a távmonitorozó rendszer Szsztv. 2. § 39. pontjában rögzített sajátosságaira, valamint a Kkt. 5. § (2)-(3) bekezdéseiben és a Btk. 239/B. §-ában, illetve a Kknyt. 34. §-ában foglalt kötelezettségekre.
---------------------------------	---

Kezelt adatok köre	A monitorozott járművek mozgását tartalmazó adatok, így útvonal adatok, távolság adatok, kiinduló és célállomás adatok, a meghibásodások, riasztások hosszúság, szélesség és magasság adatai.
---------------------------	---

Az adatkezelés időtartama	A személyes adatokat a Felhasználói fiók megszüntetéséig, a „Személyes adataim törlése” funkció használatával történő szerződés-megszüntetésig őrzi meg.
----------------------------------	--

4. Weboldal

Az adatkezelés célja	A Weboldal tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Weboldalt használók tájékoztatása az Szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről, továbbá az információtechnológiai biztonság garantálása
-----------------------------	---

Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett és a Connectini között létrejött szerződés teljesítése illetve megkötése, valamint az Érintett hozzájárulása illetve az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.
---------------------------------	---

Kezelt adatok köre	A természetes személy titkosított Jelszava, email és IP címe.
---------------------------	---

Az adatkezelés időtartama	A felhasználói fiók megszüntetéséig.
----------------------------------	--------------------------------------

5. Mobiltelefonos Alkalmazás

Az adatkezelés célja	A jármű távmonitorozások és felhasználó-eszköz-jármű összerendelések létrehozása, lezárása, a monitorozás során tárolt adatok élményszerű megjelenítése, a Mobiltelefonos Alkalmazás tartalmának interaktív használata, az Ügyfelek és Mobiltelefonos Alkalmazást használók tájékoztatása az Szolgáltatásról, annak lényeges
-----------------------------	--

feltételeiről, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről pop-up üzenetek, in-app messaging és push értesítések útján.

Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett és a Connectini között létrejött szerződés teljesítése, illetve megkötése, valamint az Érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre	A természetes személy telefon-lokációja, titkosított jelszava és email címe.
Az adatkezelés időtartama	A felhasználói fiók megszüntetéséig.

6. Tájékoztató és üzletszerzési célú közvetlen megkeresés

Az adatkezelés célja	Tájékoztató, érdeklődés alapú és üzletszerzési célú üzenet küldése Connectini saját Szolgáltatásának és célkitűzéseinek és/vagy partnerei szolgáltatásainak és célkitűzéseinek ismertetése, népszerűsítése, ismertsége növelése és használatának előmozdítása érdekében, a közvetlen megkeresés módszerével.
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett Felhasználó az ÁSZF megkötésekor vagy annak megkötését követően a Mobiltelefonos Alkalmazásban adott kifejezett írásbeli/elektronikus hozzájárulása (checkbox/switch).
Kezelt adatok köre	Az Érintett által megadott postai, telefonos és elektronikus elérhetőségek, az Érintett Felhasználó életkora, az Érintett által a Connectini szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos adatok (a szolgáltatás igénybevételének gyakorisága, időtartama, a megtett utak hossza és iránya, a jármű állapotával kapcsolatos adatok, az Érintett által igénybe vett Connectini csomagra vonatkozó adatok, az Érintett által igénybe vett promóciók).
Az adatkezelés időtartama	Mindaddig amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván marketing üzenetet kapni.

7. Vállalati ügyfeleket és kapcsolattartóikat érintő adatok

Az adatkezelés célja	A Vállalati ügyfél kapcsolattartója részére egyedi ajánlatok küldése. Kapcsolattartás a Vállalati Felhasználókkal, az esetleges jogviták rendezése.
Az adatkezelés jogalapja	A Vállalati ügyfél képviseletében eljáró természetes személy mint Érintett által a Weboldalon megadott hozzájárulás. A Connectini jogos érdekeinek érvényesítése.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által megadott név és telefonos és elektronikus elérhetőségek. Kapcsolattartók neve, beosztása, telefonszáma, email címe.
Az adatkezelés időtartama	Mindaddig amíg az Érintett úgy nem rendelkezik, hogy a jövőben nem kíván üzenetet kapni, illetőleg amíg az Érintett az adatok törlését nem kezdeményezi, de minden esetben megszűnik az adatkezelés legkésőbb az Érintett által képviselt Vállalati ügyfél ÁSZF szerinti szerződésének vagy Vállalati Keretszerződésének megkötése időpontjában.

Általános elévülési idő leteltének időpontjáig terjedő időtartam, amely az ÁSZF vagy Vállalati Keretszerződés megszűnése napjától számítandó.

8. A Connectini ügyféllevezése:

Amennyiben az Szolgáltatás igénybevétele során kérdése vagy problémája van, az Érintett az ÁSZF-ben és a Weboldalon feltüntetett elérhetőségeken kapcsolatba léphet Connectinivel mint Adatkezelővel.

Az adatkezelés célja	Az Érintettel való kapcsolattartás, az Érintett által megadott ügy, kérdés, probléma kezelése.
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által az üzenetben megadott személyes adatok, így az esettől függően az Érintett neve, email címe levelezési címe, telefonszáma és más az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.
Az adatkezelés időtartama	A Connectini a beérkezett email és egyéb üzeneteket, leveleket, rögzített telefonhívásokat a küldő vagy feladó Érintett által megadott személyes adatokkal (így az esettől függően az Érintett nevével, email címével, levelezési címével vagy telefonszámával és más az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal) együtt a közléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

9. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja	A panaszok kezelésének és a panaszos ügyek elintézésének nyomon követése és dokumentálása.
Az adatkezelés jogalapja	Az Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdései és 17/B. § (3) bekezdése. A panasz Ügyfél általi benyújtása az adatkezeléshez való kifejezett, határozott és egyértelmű hozzájárulásnak tekintendő. Telefonon előterjesztett panasz esetében a hívás kezdeményezése által Ügyfél kifejezetten és önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy Connectini az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse. Connectini a hívást kezdeményező Ügyfelet a telefonbeszélgetés előtt tájékoztatja a telefonhívás rögzítéséről.
Kezelt adatok köre	A panaszos neve, lakcíme és ügyféli minősége (Ügyfél, Partner, Kereskedő, Szerviz, Viszonteladó, Hatóság vagy ezek törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja); a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja; a panasz részletes leírása; a panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása; amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a Connectini panasszal kapcsolatos nyilatkozata; a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje; a telefonon vagy email útján előterjesztett panasz esetében az egyedi azonosítószám; a telefonon előterjesztett panasz esetében a rögzített hangfelvétel.
Az adatkezelés időtartama	A jogszabályi rendelkezésekben megjelölteknek megfelelően 5 év.

4. Egyéb adatkezelések

1. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy Connectini statisztikákat és anonimizált kimutatásokat készít az Szolgáltatás minőségének, a lehetőségek felhasználási területeinek fejlesztése és az iparág iránt érdeklődők tájékoztatása érdekében.

2. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik Connectinit. Connectini a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A Connectini 2G és 4G eszközök rendelkeznek egy belső memóriával, amelyen az adatok csak arra az időre kerülnek tárolásra, amíg továbbításra nem kerülnek szervereinkre. A szerverre továbbítás után a fizikai adattárolón lévő adatok felülíródnak. A Connectini 2G és 4G eszközök és ez által a belső memória is jelszavazott védelemmel van ellátva. Amennyiben eltulajdonítják a Connectini 2G és 4G eszközt és harmadik fél hozzáfér a memóriában átmenetileg tárolt adathoz, ezért az incidensért és az Eszköz fizikai védelméért Érintett tartozik felelősséggel.

4. Érintett a Mobiltelefonos Applikáció Beállításaiiban kérheti lokáció adatainak korlátozott kezelését: (a) rendelkezhet arról, hogy csak kezdő és célállomásait jelezzük ki és útvonalait ne; (b) rendelkezhet arról, hogy kezdő és célállomásait se helyezzük térképre; (c) rendelkezhet a lokáció tárolás teljes (back-end oldali) leállításáról, ebben az esetben minden lokációval kapcsolatos mezőt és korábban tárolt útvonalat törölünk, és a továbbiakban üresen hagyunk.

5. Személyes adatot csak a Connectini ügyféladatbázisában tárolunk. Ezen kívül Connectini rendelkezik anonim adatbázisokkal (pl. API-adatbázis a járműadatokkal, Realtime adatbázis a pillanatnyi sebesség/terhelés adattal). Az anonim autóadatok közül kizárólag az ügyféladatbázisban tárolt kulcsokkal lehetséges a megfelelő autó történeti adatainak előhívása. Az ügyféladatbázisból a kulcsok és személyes adatok törlése után az autó állapot-adatai elérhetetlenné válnak. Anonim módon azonban az autóra vonatkozó állapot-adatok elérhetők maradnak. Érintett nem rendelkezhet a szerződéshez szükséges illetve a nem személyes adatok törléséről (pl. hibakódok, állapotok, de bármikor kérheti az autóadatok leválasztását a személyes adatairól. Az anonimizálás pillanatától mind Érintett mind az Adatkezelő számára véglegesen a korábbi összerendelés.

6. A felhasználó az ÁSZF-fel összhangban megoszthatja és megosztja bizonyos járműadatait. Ez létrejöhet például Kereskedőnél történő vásárlás esetén, ahol az igénybe vett kedvezmény fejében Érintett kapcsolt járművének hiba- és állapotadatai és a személyes adatot nem tartalmazó Connectini Tanúsítvány tartalma Kereskedő számára is elérhetővé válik. Ezen túlmenően Érintett kifejezetten erre irányuló erőfeszítéssel a rendszerben megoszthatja autójának monitorozott adatait akár teljesen (pl. családtaggal, tulajdonos- vagy üzemeltető-társ más felhasználóval), vagy részlegesen (csak hibakódjainak előfordulását és körülményeit pl. általa megbízhatónak ítélt és a rendszerbe általa meghívott szervizzel). A kedvezmény fejében Kereskedővel is megosztott adatok időtartamáról az ÁSZF míg minden egyéb megosztás időtartamáról Érintett rendelkezik. A Connectini szolgáltatását a Kereskedésekben nem kötelező igénybe venni – ezek teljes áron a Kereskedővel való együttműködés nélkül is elérhetők a Webáruházban.

5. Adatfeldolgozók

1. Az Adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az Adatkezelő nevében végeznek adatfeldolgozást.

2. Az Adatfeldolgozó és bármely, az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen dokumentumban felsorolt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

3. Az Adatfeldolgozó tevékenységeiért az Adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az Adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

4. Az Adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

5. Az Adatkezelő az informatikai háttár biztosítására tárhely-szolgáltatót, a megrendelt termékek kiszállítására raktár- és futárszolgálatot mint Adatfeldolgozót vehet igénybe.

6. Egyes adatfeldolgozók

Adatfeldolgozói tevékenység	Név	Elérhetőség
Weboldal üzemeltetés, fejlesztés	Inteliza, Inc.	P.O. Box 1426, Boca Raton, FL 33429, USA
Weboldal üzemeltetés, fejlesztés	Inteliza GmbH	4103 Bottmingen, Birnbaumweg 8, Svájc
Weboldal üzemeltetés, fejlesztés	Inteliza Hungary Kft.	1138 Budapest, Népfürdő u. 22.
Weboldal üzemeltetés, fejlesztés	Devel7 Software Ltd.	PR2 5NA Ribbleton, Preston, Unit A28 30 Red Scar Industrial Estate, UK
Weboldal üzemeltetés, fejlesztés	Okos Pincér Kft.	6762 Sándorfalva, Alkotmány krt. 11.
Tárhely-szolgáltatás, Hosting	Tárhely.EU Szolgáltató Kft.	1144 Budapest, Ománság u. 4.
Tárhely-szolgáltatás, Hosting	Webinform IT Kft.	1025 Budapest, Szépvölgyi út 176. III.
Számlázás	KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.
Könyvelési feladatok	ISI Magyarország Kft.	1106 Budapest, Porcelán utca 3-9.
Szállítás	Webshippy Magyarország Kft.	2151 Fót, 0221/12.
Szállítás (egyedi esetben)	DHL, GLS, MPL	
Térkép-megjelenítés	Mapbox	750 15th St NW Washington D.C., DC 20005, USA

6. Adattovábbítás harmadik fél részére

„Harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

A harmadik fél adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk között személyes adatokat.

Adatkezelői tevékenység	Név	Elérhetőség
Online fizetés	Stripe, Inc., Stripe Technology Europe	8QR4+2Q, The One Building, 1, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland

7. Az Érintettet megillető jogosultságok

1. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint:

- tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően;
- személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő minden információt az Adatkezelő kérelmére rendelkezésére bocsássa;
- személyes adatait az Adatkezelő kérelmére helyesbítse, illetve kiegészítse;
- személyes adatai kezelését kérelmére az Adatkezelő korlátozza; és
- személyes adatait kérelmére az Adatkezelő törölje.

2. Connectini mint Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 naptári napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az Érintett erre irányuló kérelmére írásban – tájékoztatást ad az általa tett intézkedésekről. A tájékoztatás ingyenes. A tájékoztatás megadását az Adatkezelő csak az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározottakkal összhangban tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Érintett bírósági jogorvoslattal élhet, illetve a NAIH-hoz fordulhat.

3. Connectini a személyes adatot illetőleg az adatkezelést

- helyesbíti, illetve kiegészíti, ha az adat a valóságnak nem felel meg vagy hiányos és a valóságnak megfelelő személyes adat hiánytalanul a rendelkezésére áll, azonban az Ügyfelek a Mobiltelefonos Alkalmazáson keresztül maguk is jogosultak arra, hogy tárolt adataikat megváltoztassák;
- korlátozza, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit;
- törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy a törlést a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

A személyes adatok törlésére, kiegészítésére, helyesbítésére, illetve az adatkezelés korlátozására 30 naptári nap áll az Adatkezelő rendelkezésére, amennyiben az Adatkezelő az Érintett adat törlése, kiegészítése, helyesbítése, vagy az adatkezelés korlátozása

íránti igényét nem teljesíti, akkor közli az Érintettel az elutasítás indokait és tájékoztatja az Érintettet az őt az Infotv. és a GDPR alapján megillető jogokról és azok érvényesítési módjáról, így különösen arról, hogy az Adatkezelő illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok törlésére, kiegészítésére, helyesbítésére vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó jogát a NAIH közreműködésével gyakorolhatja.

Connectini a törlésről, kiegészítésről, helyesbítésről vagy az adatkezelés korlátozásáról értesíti az Érintettet.

4. Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett az Infotv-ben és a GDPR-ban meghatározottak szerint:

a) a NAIH vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az Érintett jogosultságainak érvényesítését korlátozza vagy a jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja;

b) a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat; és

c) az Adatkezelő, illetve – az Adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügy törvényszéki hatáskörbe, és az Érintett választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékesség alá tartozik.

5. Az Érintett az Adatkezelő által, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott kármegtérítését, illetőleg amennyiben az előírások megsértése következtében személyiségi joga sérül, akkor sérelemdíj fizetését követelheti az Adatkezelőtől vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozótól.

Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt vagy a személyiségi jog sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az Adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó nem téríti meg azon kárt vagy a kár azon részét illetőleg nem követelhető tőle sérelemdíj azon személyiségi jog sérelméért, amely a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

6. Amennyiben Connectini adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a Connectinihez az Adatkezelési Tájékoztató fejlécében szereplő elérhetőségeken.

7. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a NAIH alábbi elérhetőségein is élhet: székhely: HU-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: HU-1374 Budapest, Pf.: 603.; telefon: (36)13911400; fax: (36)13911410; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; és honlap: <http://www.naih.hu>.

Budapest, 2024. június 1.